



市国资局党委副书记、纪委书记 产耀东率队到我集团调研指导工作

6月1日上午，市国资局党委副书记、纪委书记产耀东率市纪委派驻六组副组长李彬、市国资局监督稽查处副处长刘征宇等一行6人到我集团调研指导工作。集团党委书记、董事长刘爱群，党委副书记、总经理施长跃，党委副书记、纪委书记林婵波，副总经理张建民、伍先鋒，财务总监栗淼，办公室、人力资源部、计划财务部、审计监督部等部门负责人及特发信息、特力集团纪委书记参加调研会议。

会上，刘爱群董事长重点汇报了集团企业文化和企业监督工作情况。一是从历史的高度、借鉴古代选人用人经验，谈企业领导人员的道德要求、企业班子建设以及企业后备干部人才库建设；二是介绍了集团“全员职业化，成就美好生活”的企业核心价值观，以及集团倡导的“向集团班子看齐，向集团总部看齐”、“企业用人德为首”、“领导是风，群众是草，风往哪边吹，草就往那边摆”、“德才兼备者重用、缺德者不用”等理念；三是结合特发集团实际，谈企业廉洁文化建设、参与廉洁城市建设，以及企业的社会责任和社会公德；四是从企业制度建设、审批程序等方面结合企业的实际，重点就监督与发展的关系如何做到有效监管、高效运作谈了看法。施长跃总经理、张建民、伍先鋒副总经理等也先后发言。

林婵波副书记从集团基本情况、当前国有企业党风廉政建设面临的新情况、新问题，惩防体系建设的现状和成效，惩防体系建设与国资监管制度体系建设的结合点，“三重一大”决策制度执行情况，企业参与廉洁城市建设情

况，诚信体系建设的现状和策略，企业监事会和财务总监定位，企业纪委、监事会、内审机构的队伍建设和工作开展情况，建设工程及服务采购等项目招标的规范运作，对国资局纪委、监督稽查处工作的意见和建议等九个方面作了汇报。

听取汇报后，调研组李彬副组长、刘征宇副处长分别就廉洁城市建设和企业内审工作提出了交流意见，并进行了深入探讨。

最后，产耀东书记作总结讲话，首先对我集团调研汇报的准备工作表示满意，对我集团的企业文化建设和监督工作给予充分肯定，并对我集团下一步的监督工作提出了指导意见：一是进一步树立科学发展观。要科学谋划集团发展，破解发展难题，在科学论证上下功夫，做好决策项目的后评价工作。二是切实提升创新精神。要创新发展的模式，发挥主业优势；创新管理方式，提前细致做好决策基础工作；创新经营手段，提高经营水平。三是切实增强廉洁意识，重点防范投资决策风险和廉洁从业风险。在教育防范方面要有新思路、新手段、新方法，在关键行业、重点人群、重点岗位、重点领域做到重点防范；在制度建设方面要讲求实际、适用、实效；在监督机制方面要有新突破，处理好监督的原则性与灵活性的关系、监督的程序与效率的关系、监督与服务的关系、监督与被监督的关系。产书记要求特发集团就内部审计工作总结一份经验材料报国资局。

(集团审计监督部)

封面：特发物业管理公司副总经理
崔平（中）和华为坂田管理团队合影



编委会
主任：刘爱群
副主任：施长跃 林婵波
编委：王宝 张瑞理 刘学优 郑海天 郁小平
甘名东 唐大平 袁洪章 周树达

编辑部
主编：林婵波
副主编：陈忠炼
责任编辑：张正治
本期编辑：张正治

地址：深圳市人民南路发展中心大厦26楼
电话：(0755) 82089011 82089085
传真：(0755) 82089099
邮编：518001
集团网站：www.sdg.com.cn
E-mail：tefa@sdg.com.cn

主管主办：深圳市特发集团有限公司
登记证号：粤内登字B第10250号
印刷单位：深圳市源昌盛彩色印刷有限公司
内部资料 免费交流



目录

目录



公司要闻

- 04 我司获准发行12亿元人民币短期融资券
——集团30岁生日的又一份厚礼\李明俊
- 05 集团位列“2010年度广东省企业文化建设十佳单位”首位，
刘爱群、林婵波分获“2010年度广东省企业文化建设十佳先进个人、
企业文化管理先进个人”称号\集团人力资源部
- 07 罗湖区人武部领导到集团调研指导民兵建设、人武工作\刘军
- 08 张建民副总经理率队赴重庆、成都、贺州考察旅游地产商业模式和项目合作模式\郭建 李正祥



企业文化

- 09 集团系统开展“市属国企手挽手、关爱帮扶心连心”第六届帮扶困难职工捐助活动\王娟
- 10 特发信息召开《信息窗》通讯员座谈会\张虽
- 11 我自豪，我是特发职业人\彭波
- 12 职场女性的幸福感\胡敏



特发论坛

- 14 企业内部控制体系建设浅谈\王光叶
- 16 企业绩效基础管理之管见\黄琳

职业星

- 18 攻坚团队的“尖刀连长”
——记特发物业管理有限公司副总经理崔平\梁冰 朱坚胜



聚焦经营

- 22 以“诚”铸品，以“信”立企
——特发信息连续四年荣获“广东省诚信示范企业”称号\黄斌
- 22 品牌立企，创新立业
——特发信息荣获第八届“深圳知名品牌”荣誉\黄斌
- 24 特发信息连续四年蝉联深圳市百强企业\杨喜
- 24 特发信息东莞生产基地第一条光缆成功下线\张伟民
- 25 华日丰田公司十年八届连续中标深圳市政府公务用车维修合作单位\王钰 李世榕
- 25 “五一”的特别礼物\曹武光



- 26 特力汽车事业部员工走绿道，迎大运\肖敏
- 26 深圳黎明镗清公司参加第四届国际安检排爆暨警用技术研讨会，演讲并展示先进技术新产品\朱江
- 28 特发小梅沙旅游中心员工参加盐田区读书知识竞赛取得好成绩\顾燕
- 28 特发小梅沙旅游中心大酒店进行特种设备应急培训\曾小婷 邱小清
- 29 护士节，特发小梅沙海洋世界引进“海洋鱼医生”\赵刚贵
- 30 香蜜湖度假村开展工会工作知识培训\香蜜湖党群部
- 30 特发物业坂田管理处获宝岗派出所队列会操第一名\赖赐纳
- 31 打造一个温馨和谐的员工之家
——特发物业泊林花园管理处为安全员提供舒适住宿环境\邱沙洁
- 31 特发物业公司坂田管理处开展户外拓展活动\赖赐纳

地产行业动态

- 32 国资委首次明确要求央企参与保障房建设等7条\《特发地产信息》

员工情怀

- 34 执著守候 真爱永存
——记十三年如一日照顾妻子的陈竞光老人\王娟
- 36 大学《遐思》采撷三篇\张建民
- 38 儿时四季的记忆\王军
- 40 父亲的菜园\大树

杂言随笔

- 41 心若在，路就在\陈东晓
- 43 春天的故事\胡艳 陈春娜

月刊书架

- 44 《看懂世界格局的第一本书》
《选择的艺术：为什么我选的不是我要的？》
《做最好的自己》
- 封三 《生机——一家传统国企转型密码》上架销售\集团办公室

图片新闻

- 封二 市国资局党委副书记、纪委书记产耀东率队到我集团调研指导工作\集团审计监督部

我司获准发行12亿元人民币短期融资券

——集团30岁生日的又一份厚礼

● 李明俊/集团董事会秘书、计划财务部部长

在集团庆祝成立30周年之际，再传喜讯：由福建兴业银行承销的我司12亿元人民币短期融资券项目获得中国银行间市场交易商协会批准。5月24日，3亿元“深特发”短期融资券首期成功发行，利率为5.1%，比同期流动资金贷款利率降低19%，发行综合成本约5.52%，大大低于目前市场资金成本。根据集团目前资金需求情况，公司决定分三期发行12亿元短期融资券，首期募集的3亿元资金主要用于补充公司及下属企业在日常运营过程中的流动资金需求，并置换较高利率的银行贷款。

此次短期融资券由福建兴业银行担任承销商，这是我司与福建兴业银行深圳分行的首次合作。福建兴业银行以其专业的投资银行团队、丰富的债券承销经验及强大的市场交易能力为公司债券发行时机和发行价格的选择提供了较好条件。

银行间市场债务融资是未来市场经济发展中企业融资渠道的主要方式，公司早一步尝试银行间市场债务融资，就早一步积累相关发行经验，帮助公司在未来长期发展中灵活运用各种融资渠道。此次短期融资券的成功发行是公司历史上首次直接融资行为，是公司在资本债券市场的成功实践，极大地提升了公司在资本市场的影响，优化了公司的融资结构，降低了公司融资成本，它标志着国内金融界对我司近年经营成果及发展战略的高度认可，也为公司今后融资奠定了更好的信用基础，对公司资本市场业务创新具有十分重要的意义。



从左至右：孙翔（兴业银行深圳天安支行行长）、杨农（中国银行间市场交易商协会副秘书长）、梁森（集团财务总监）、李明俊（集团董事会秘书、计划财务部部长）



集团位列“2010年度广东省企业文化建设十佳单位”首位 刘爱群、林婵波分获“2010年度广东省企业文化建设 十佳先进个人、企业文化管理先进个人”称号

● 集团人力资源部

在由广东省委宣传部指导，广东省企业文化研究会、广东省社会科学院亚太经济时报社、广东省社会科学院企业管理与决策科学研究所、民营经济时报社主办，广州市企业评价协会承办的“2011年（第八届）广东省企业文化建设论坛”活动中，经论坛组委会专家团研究评议，我集团位列“2010年度广东省企业文化建设十佳单位”首位，刘爱群获“2010年度广东省企业文化建设十佳先进个人”、林婵波获“2010年度广东省企业文化管理先进个人”称号。

“2011年（第八届）广东省企业文化建设论坛”活动于5月13日下午在广州市广州大厦四楼举行，相关专家、学者、领导和来自全省各地、在企业文化建设方面各有建树的50余家企业代表，以及相关新闻媒体等约200余人聚集一堂，参加论坛活动，集团党委委员、人力资源部部长苗苒代表集团出席。论坛上部分企业代表发言，宣传介绍企业文化建设方面的经验、成就和体会。论坛活动起到了交流经验、开拓视野、加深友谊、宣传企业的重要作用。



罗湖区人武部领导到集团 调研指导民兵建设、人武工作

● 刘军/集团办公室副主任

5月24日上午，深圳市罗湖区人民武装部政委刘晓春上校、副部长刘志鹏中校等一行4人到我集团调研、指导民兵建设和人民武装工作。集团总经理施长跃、办公室主任丁辉、副主任陈忠炼、刘军热情接待

了刘政委一行。施长跃总经理介绍了集团的基本情况，陈忠炼副主任汇报了集团民兵团建设和集团武装部工作情况，刘政委认真听取了介绍和汇报，对特发集团人民武装建设工作给予充分肯定。



论坛活动的最后进行了颁奖，广东省社会科学界联合会党组书记、主席田丰颁发“2010年度广东省企业文化建设十佳单位”证书，苗苒代表集团第一个上台领取荣誉证书。原广东省监察厅厅长、广东省监察学会会长朱树屏等为荣获“2010年度广东省企业文化建设十佳先进个人”、“2010年度广东省企业文化管理先进个人”颁奖。

参加本次“广东省企业文化建设论坛”活动，是集团成立30周年司庆系列活动之一，旨在传承和弘扬集团优秀企业文化，学习和借鉴其他企业的先进经验，进一步展现和提升特发集团企业整体形象和品牌效应。



张建民副总经理率队赴重庆、成都、贺州考察旅游地产商业模式和项目合作模式

● 郭建/集团企划部部长 李正祥/集团企划部

4月13日至18日，集团副总经理张建民率企划部部长郭建、小梅沙旅游中心总经理程鹏等有关人员赴重庆、成都进行为期6天的旅游商业模式考察，先后考察了海昌重庆加勒比海水世界、海昌成都极地海洋世界和华侨城成都欢乐谷景点项目，受到有关单位的热情接待。考察期间，考察组人员通过游览调查、座谈交流等方式，对项目定位、市场特色、运作模式等方面进行了较为详细的了解，获得了大量一手资料。海昌重庆加勒比海水世界位于重庆市著名旅游胜地——南山景区，项目定位于一个世界级旅游小镇，由主题公园、旅游商业、度假酒店、森林洋房、森林别墅五大部分构成；项目总占地面积约1036亩，其中主题公园占地约700亩；总建筑面积近29万平方米，其中商业、别墅及高档住宅约26万余平方米。海昌成都海洋世界位于成都市西南郊双流县，总占地面积24万平方米，总投资约20亿元；项

目分为极地海洋主题公园与商业两个板块，主题公园占地面积 7万平方米，商业板块建筑面积19万平米。华侨城成都欢乐谷项目位于成都市北郊，总占地面积3000亩，总投资45亿元，项目定位于以欢乐谷主题旅游为主、多核商业为辅的都市旅游休闲生态综合区。现在，整个项目已基本完成。一座旅游休闲生态新城耀然于成都北郊。上述华侨城及海昌旅游地产项目在整个定位、开发运作模式及产品创意等方面都进行了大量的创新，值得我们学习与借鉴。

另：5月18日至20日，集团副总经理张建民率领企划部部长郭建、高尔夫俱乐部副总经理郁小平、特发地产总经理陈宝杰等一行赴贺州进行旅游地产项目考察调研，受到贺州市常务副市长刘建军、旅游局长张江帆等热情接待。考察组一行察看了贺州市近郊及市区内多处旅游地产项目备选用地，参观考察了贺州黄姚古镇、姑婆山森林公园、玉石林等主要景点，对贺州市地理环境及未来发展趋势进行了调查了解，对姑婆山、黄姚古镇及其他旅游资源开发价值进行了初步评估。在实地考察的基础上，考察组与贺州市旅游局、规划国土局、住建局的同志进行了座谈，提出了我司对贺州旅游地产开发三种投资与合作模式的设想，供特发集团与贺州市政府进一步研究协商。考察活动增进了集团对贺州地区资源及未来经济发展形势的了解，加深了与贺州市政府的沟通交流，为集团关于贺州项目的研判决策提供了框架思路 and 较为充实的信息资料。



集团系统开展“市属国企手挽手、关爱帮扶心连心”第六届帮扶困难职工捐助活动

● 王娟/集团人力资源部

特发集团党委积极响应市国资局开展的“市属国企手挽手、关爱帮扶心连心”第六届帮扶困难职工捐助活动的号召，于5月24日向集团系统下属企业下发了此项活动的通知，集团系统全体员工积极响应，纷纷行动起来，掀起了奉献爱心的热潮。

5月26日下午，集团公司全体员工在发展中心大厦26楼会议室举行捐助活动。集团党委副书记、纪委书记林婵波宣读了帮扶困难职工捐助活动的通知，并做动员讲话：2003年深圳启动首届关爱行动到今年已是第八届了，国资局系统的帮扶捐款活动到今年也已第六届了。在这几年中，深圳共举行1200多项爱心活动，而“最具爱心人物”等系列推选活动更是吸引了336万人次参与，让我们看到了关爱行动巨大的影响力、强大的感召力、非凡的吸引力。关爱行动已成为深圳文明建设的一个重要品牌，成为深圳文明

城市创建的一张闪亮名片……林书记的讲话使集团公司全体员工受到鼓舞。集团党委书记、董事长刘爱群带头捐款，大家依次走向捐款箱，向箱内放入一份份浓浓的爱心。集团公司全体员工44人共捐款28700元。

集团系统各企业陆续开展了捐助活动。截止5月26日下午，集团系统捐款共计：126855元，其中集团公司捐款28700元，特发信息捐款33000元，特力集团捐款13670元，黎明集团捐款4730元，香蜜湖度假村捐款6165元，小梅沙旅游中心捐款3430元，特发物业捐款10500元，特发地产捐款7110元，高尔夫俱乐部捐款14200元，华丽公司捐款5350元。

这次捐款活动进一步强化了集团系统扶贫济困的长效机制，充实了各企业的扶贫济困基金。集团系统的爱心捐助已逐渐成为企业文化建设的一部分。



特发信息召开 《信息窗》通讯员座谈会

● 张虽/特发信息光缆分公司

为打造一支能写稿、勤写稿、责任心强、素质高的通讯员队伍，带动员工投稿积极性和主动性，5月19日下午，特发信息《信息窗》编辑部召开通讯员座谈会，公司各企业、部门的20多位通讯员参加座谈会。

会上，公司综合管理部经理陈勤林总结了2010年《信息窗》工作，传达了2011年特发信息企业文化建设工作安排。与会通讯员纷纷发言，就如何办好《信息窗》提出了一些很好的意见和建议。

通讯员队伍的建设是促进企业发展的一件大事，可以起到外树企业形象，内聚凝聚力的作用。通讯员要正确看待和发挥自己在宣传工作中的能力和潜力，要做个“有心人”，及时地反映本部门员工的思想工作动态、表扬好人好事。

座谈会让大家清楚了通讯员工作的职责，为提高稿件的数量、质量都打下了坚实的基础，对增强通讯员的新闻敏感性和创作热情，促进公司通讯宣传工作和企业文化工作的长足发展有着很重要的意义。



特发信息监事会主席李彬学(左三)、综合管理部经理陈勤林(右一)为2010年度《信息窗》优秀通讯员颁奖

我自豪，我是特发职业人

● 彭波/特发地产公司

1995年9月的一天，扎着两只小辫子，扬着一脸稚气的我，揣着对未来的憧憬与梦想，走进了发展中心大厦。周围的一切对我来说都是那么新鲜，看着窗明几净的办公室、忙碌工作的同事，我在心里默默对自己说：“一定要珍惜机会，努力工作，做一名优秀的职业女性”。也就是从那天开始，我正式成为特发这个大家庭中的一员。

随着时间的推移，新鲜感很快被上班、吃饭、睡觉“三点一线”的程式化作息生活所淹没，让我感觉枯燥乏味和惆怅，甚至对自己当初的理想和选择产生了怀疑。可是，信念和强烈的责任感又使我很快振作起来，我对自己说：我还年轻，以后的路还很长，不能刚起步就自己输给自己。

从身边同事的身上，我领会到，要成为一名优秀职业人，首先要能胜任和喜爱自己的本职工作。我开始刻苦钻研，不断学习专业理论知识，提高专业素质水平，需要记的反复背，需要做的反复练，力求让自己尽快掌握过硬的业务本领。现在的我，会计科目、会计处理和业务流程早已牢记于心，财务软件应用自如，发票和钞票一摸一看便知真假，现金、款项收支分文不差。15年来，通过锲而不舍的努力，我还依次通过了会计证、会计员、助理会计师和会计师等职称考试，从一个懵懵懂懂的小姑娘逐渐成长为独当一面的业务骨干，在职业生涯的道路上不断成长。这一切都是因为我根植和生长在特发这块肥沃的土壤，特发风清气顺、和谐的工作环境以及日渐浓厚的积极健康向上的企业文化给了我充足的养份。我为自己能成为一名特发职业人感到由衷的自豪！

我清楚地记得2005年10月6日这一天，那是“泊

林花园”项目销售认筹的日子。为了这个日子的如期到来，公司领导和个体员工不分昼夜奋战了无数个日夜。万事俱备，只欠东风，公司领导、项目经理与所有员工都翘首以待《预售许可证》办理的结果。9月底最后一天傍晚近7点，当《预售许可证》拿到的消息传来时，所有等待的焦灼霎时化成了喜悦和欢欣，多日辛劳工作的疲惫顿时烟消云散。

随后的10月、11月，销售工作紧张地展开。为了销售工作的正常开展，公司每个部门都加班加点、全情投入到销售工作中。没有人记得每天正常下班的时间，也没有人想起哪天是周末，公司和售楼处几乎成了员工的家。

在特发小区、嘉隆星苑、泊林花园等项目的建设，为了把好公司开发项目的质量关，项目部的同事常常是顶着严寒冒着酷暑、风雨无阻地坚守在工地上，象对待自己的孩子一样，用高度的工作热诚和敬业精神迎来了一个个项目的拔地而起。无数感人的事迹每每就发生在我的身边，伴随着我们建设的每一个项目，融入到我们日常工作的每一天。就是这样一群普通的人，他们在平凡的工作岗位中谱写出一首首不平凡的事迹之歌。他们高尚的职业操守时刻鼓舞着我不断提高自己，让我对职业化的理解和职业道德的感悟日渐加深，对公司企业文化价值观日愈认同。我为自己有这样的职业同事感到非常自豪！

岁月流转、时光飞逝。盘点过去15年的每个日日夜夜，回顾自己走过的每一步路程，我常扪心自问：“如果我是一滴水，是否滋润了一寸土地？如果我是一缕阳光，是否照亮了一丝黑暗？作为特发这个大家庭中的一员，我是否是一名优秀的特发职业人？”

虽然我的努力和进步得到了领导和同事的肯定，也曾先后多次被评为公司的先进员工和优秀党员。但我深深知道，这份荣耀与领导的鼓励和同伴的帮助分不开，是他们以身作则的专业态度和忘我的敬业精神激励了我，鞭策着我，我更深刻认识到是特发这个大家庭培养了我，给了我一个展现自身价值的舞台。我为自己能生长在特发这块充满生机的土地上而感到无比的自豪！

我明白，昨天已经是一张过期的支票，明天是一张还未兑现的支票，而今天则是唯一能拥有的现金。

只有继续努力学习工作，把自我的发展融入到公司的整体发展之中，才能随着公司的发展更好地提高自己，实现自己的个人价值。我要以更加忘我的精神、更加职业化的态度、更加务实的作风去面对工作，让自己的理想乘上特发飞速前进的列车而成为现实。

回顾过去的15年，我人生最美好的年华是伴着特发前进的脚步走过的，我为自己能够在她宽广的怀抱中成长感到自豪。更坚信，再过15年，我还会更加自信地说：我自豪，我是特发职业人。

职场女性的幸福感

● 胡敏/特力集团



幸福是什么？我记得这个话题在好多公开场合都有人问过。今年“两会”的采访报道中说，房价下降是一种幸福，抑制物价上涨是一种幸福，而给企业职工涨工资是更大的幸福……对幸福的理解，可以列出无数条。然而幸福到底是什么？也许我们记住了许多快乐的场面，可幸福却是一种对自己灵魂的问答。我的理解是：幸福就是一种感觉，而这种感觉就隐藏在我们每个人的生活、家庭、工作之中，隐藏在你成长的过程中。不同的人、不同的性格、不同的人生态度、不同的年龄阶段对幸福的理解和感觉也是不一样的。

作为职场的女性，其幸福感又是怎样的呢？我会说：我因职业而幸福。

对职业和幸福的理解与感悟，旧时代的女性和新时代的女性有着天壤之别，前者的幸福感多是寄托于男人身上，在家相夫教子；而新时代女性的幸福感来源于她的独立自强，踏进社会，走入职场，美貌与智慧并存，有自己的理想、人生目标与追求，更有面对来自四面八方压力的勇气。在现实生活中，女性需要扮演各种各样的角色。但是，社会并未因女性投入工作而减少对其家庭角色的期望，这种现代和传统观念的矛盾使得职业女性在精力、身心、能力和行为方面

发生了角色冲突。如何突破角色冲突，在社会、职场与家庭的多重环境中不断历练与成长，成为许多职业女性探讨的话题。职场的经历让我感悟到，职业女性要学会制订职业生涯规划和家庭规划，学会在不同的阶段对特定的角色有所偏重，合理安排自己的婚姻、生育、教育、培训、升职等生活节奏。同时通过提高自己的文化素质和职业素养，来提高职业角色所需的各种能力。合理的人生规划对提高女性生活、职业的幸福感到积极的推动作用。由于肩负着太多的角色期待，女性事业的成功相对男性来说，压力更大，付出更多。但是可喜的是我看到，我身边的女性伙伴们，并没有因为这些困难使她们放慢成长脚步，相反，她们对职场生涯成长和幸福的渴求丝毫不亚于男性。

回想起在特力集团近20年的职业生涯，我感慨良多，深切体会到，一个职业女性活出精彩需要付出多方面的努力：找准定位，发挥才能，以作为求得地位；不断学习，提高素质，以能力求得平等；抓住机遇，发挥才干，以业绩展示价值。只有迎难而上才有成长后的微笑，才能获得职业幸福感，才能实现现代女性所追求的职业目标。我们受过良好的教育，具备才华与能力；我们在经济上独立，更加拥有自信与快乐；我们对工作认真投入，心思缜密，善于合作，职业兴趣分明；我们注重家庭和事业的平衡，善于面对和处理社会角色和家庭角色的冲突。这些就是我们职业女性所拥有的特质。

生活中，有一帮志趣相投、不分阶层、不分贫富、没有利益冲突的朋友，相互支持、相互包容，这样的人生是幸福的；家庭中，父母双亲身体康健，有一个爱自己的丈夫和懂事善良孝顺的子女，虽然钱财少点也会过得平淡而幸福；工作上，有一份自己热爱的职业和让人尊敬的上司、一帮富有合作精神的同事、一个和谐奋进的工作氛围和不断开拓创新的企业发展前景，这些都让职场女性感受到幸福。每个职业都有它存在的目的和重要性。当你从陌生到与之亲密接触之后你会对你的职业产生一份爱情，就像现在的我一样，人事工作一做就是十几年，我从没有后悔过选择她，所以我踏踏实实、本本分分地走过了十几年，这份职业教会了我许多：在性格上，通过磨

练，我更豁达，更平和，更宽容；在平凡而琐碎的工作中，我学会了更加理性、人性化地处理事务，更能从对方角度考虑问题而不武断；企业发展的要求促使自己不断充实自我，丰富了自己的知识，自身素质修养也得到了提升，这些都让我受益良多。而最重要的是，我爱这份职业，因为有爱，所以更用心而不会被困难所吓倒。这份职业，不仅给我带来了薪金（虽然不高），更重要的是给我提供了一个能发挥自己工作能力与特长的舞台，给了我磨练自身的机会，让我的职业需求得到满足。因为有亲和的领导、质朴的同事、和谐的工作氛围、积极进取的工作态度，以及部门之间融洽的沟通、领导的肯定、同事们的鼓励、支持、包容，让我信心满满地完成每一项任务，享受职业所带来的愉悦、幸福。我把自己的爱好、所长和快乐，毫无保留地与同事、朋友、家人分享，也得到了大家热情的回馈。在我所有的勤奋努力的背后，在我所有的付出过程之中，虽然甜酸苦辣参半，但从职业的角度看，我也是幸福的。

对于职场中所说的“职业化”，作为一个职场女性，我的理解是：首先是要热爱你的职业，对你的职业有发自内心的热爱，才会产生轻松的心情，带着好心情才能更高效地完成工作任务。你用真诚的心爱朋友、爱家人、爱公司、爱同事，同样地他们也会把爱给予你。正因为如此，特发人把“全员职业化，成就美好生活”作为核心价值观加以倡导和弘扬。现在的我，始终抱着一种积极、健康的心态，去寻找生活、职业中属于我的那份幸福，同时，希望能与特力共成长，希望这种职业幸福感能更长久，因为她是我们的动力源泉。我们在工作中收获幸福感，这种幸福感令我们的生活、工作与情感充满激情和快乐。让我们共同努力，创造出一个和谐奋进的团队，共同去成就我们的职业幸福生活。

企业内部控制系统建设浅谈

● 王光叶/特力集团

2008年5月22日，财政部、证监会、审计署、银监会、保监会联合发布了《企业内部控制基本规范》，这标志着中国的企业内部控制建设开始了新的纪元，具有里程碑意义。2010年4月26日，财政部等国家五部委又联合发布了《企业内部控制配套指引》，包括18项《企业内部控制应用指引》、《企业内部控制评价指引》和《企业内部控制审计指引》，与此前发布的《企业内部控制基本规范》，构成了中国企业内部控制规范体系。2011年1月20日，中国证监会主持召开了中国资本市场实施企业内部控制规范视频动员大会，对上市公司内部控制体系建设率先进行了全面动员、部署。近期，中国证监会在深圳主办了深圳辖区主板上市公司内部控制体系建设培训班。通过参加培训学习，我对企业内部控制体系建设有了较系统的认知。这里，借《特发》月刊与大家分享如何开展和建设企业内部控制体系的具体做法。

一、何为内部控制及内部控制体系

内部控制是指由企业董事会、监事会、经理层和全体员工实施的旨在实现控制目标的过程。内部控制目标包括：企业经营管理合法合规、企业资产安全、企业财务报告及其相关信息真实完整，以及如何提高经营效率和效果，促进企业发展战略目标的实现。内部控制体系则是由上述《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》构成。其中，配套指引包括18项应用指引、评价指引和审计指引。

二、内部控制与企业规章制度、全面风险管理和日常经营管理的关系

每个企业都有一套详尽的规章制度，这些规章制度是建设内部控制体系的基础，内部控制体系建设不是破旧立新。企业内部控制的强弱，直接反映企业的风险管理水平，建立企业内部控制体系是企业全面风

险管理的核心要求，风险管理与内部控制相辅相成。因此，企业的日常经营管理就是包含了内部控制、全面风险管理等在内的一系列经营管理和控制活动。

三、建设内部控制体系的工作步骤

(一) 成立内控项目建设组织机构。内控体系建设是一项庞大、复杂和细致的工作，没有一个强有力的组织领导机构的推进与保障是无法完成的。中国证监会明确规定内控建设是企业“一把手”负责的工程，企业要成立以“一把手”负责，财务总监和各职能部门领导组成的工作委员会，工作委员会是体系建设的决策机构，负责审议体系推进工作计划，协调解决体系建设中存在的问题。委员会下设内控项目组，负责制定项目整体运行工作方案及分阶段推进计划，组织项目的实施。

(二) 开展宣传、培训。内控工作是一项新工作，是创新企业管理、提升企业内部运营管理水平更高层次的要求，是促进企业持续、健康、稳定发展的根本保证，宣传和培训工作既必要更重要。企业要持续地开展形式多样、层次有别的宣传和培训工作，普及内控知识，不断提升全员对内控和风险管理的认知及意识，培养全员遵守内控的自觉性，营造内控和风险管理的文化氛围，建立良好的企业内控文化。

(三) 工作步骤及专门方法。

1、开展内控梳理对标。该步骤要做的主要工作是成立专属部门，或适当的机构，负责组织协调内控的建立、实施与开展日常工作；确定梳理范围，实施风险评估，整理现有制度，辨识内控环节，对标管理规范，从内控五要素出发进行梳理，关注重要业务事项和高风险领域，重点关注满足18个内控应用指引中所列示的风险，并进行风险评估，使内控合规与全面风险管理有机结合。企业的风险识别和管理工具

可采用风险地图，企业风险地图列举了企业常见的风险点，并对风险进行归类和分层。最后依托最佳实践和控制数据进行对标梳理和规范。

2、内控整改固化。该步骤要做的主要工作是：记录内控缺陷，设计整改方案，完善内控制度，更新内控文件，使内控活动与企业的规章制度对接。

建立内控缺陷认定汇总表，记录内控制度缺陷的成因、表现形式和影响程度；以控制目标为核心，打破部门和流程局限，设计适合企业运营特点的整改方案；明确整改责任部门与责任人，明确整改完成期限；追踪整改进度，保留整改证据。

企业内控手册至少应涵盖的内容包括：流程图、流程描述、控制矩阵、不相容职责表、审批权限指引等。通过对企业控制活动与控制目标的差异，确定对控制缺陷进行整改，持续的对内控制度进行改进、完善和固化，对制度中规定的相关内容已不适用于企业运作现状的部分进行调整、更新，包括重新编写部分内容，对有些制度中的相关内容按照企业实际情况进行删减、合并或替换等。与此同时，还要对名称进行更新，按管理制度覆盖的面、内容和细致程度进行分级划分，统一制度名称。如划分为准则或规划、制度、管理办法、细则或程序、其他等。

3、内控评价。该步骤要做的主要工作是：制定内控评价办法，开展内控评价，跟踪缺陷整改，编制内控评价报告。

内控评价办法是企业针对内控评价的制度性规定，是建立内控体系必不可少的操作制度。开展内控评价的实施具体包括，制定评价工作方案，组成评价工作组，实施现场测试，认定控制缺陷，汇总评价结果，最后完成评价报告的编报。

在内控评价部门及其工作小组开展内控评价工作之前，编制内控自评问卷，交由各业务部门的控制责任人，自行梳理相关内控，检查内控的有效性并填写内控自评问卷。内控评价工作组在各业务部门自评的基础上开展内控评价工作。

内控评价的最佳要求是：建立和运用信息系统，将内控工作IT化。

4、内控审计。该步骤要做的主要工作是：聘请外部审计师审计，提供所需证据，出具管理声明书，披露审计报告。

企业要详尽地提供给外部审计师的信息包括：与企业相关的风险，相关的法律法规和行业概况，企业组织结构、经营特点和资本结构等相关重要事项，相关内控政策及内控文档，已注意到的内控缺陷，与内控有效性相关的证据，以及自我评价工作底稿等。

企业管理声明书内容包括：企业董事会认可对建立健全和有效实施内控负责，对内控有效性的自我评价所采用的标准及结果，告知外部审计师所有内控缺陷，重点说明重大缺陷和重要缺陷，以前年度审计发现的重大或重要缺陷的解决情况等。

5、企业内控工作信息化。企业内控的信息化建设，可按以下四个阶段渐进推进，逐步提高、完善。

① 初始阶段：识别当前软件中的重要控制点并进行测试，采用简单的工具，对重要数据，例如财务数据、业务数据等进行分析。

② 自动化管控阶段：运用IT手段，引入系统化体系，全面识别企业使用的ERP系统中存在的自动化控制点，并对其有效性进行测试。

③ 自动化风险管理阶段：采用信息平台，对企业的风险管理流程，包括风险识别、风险评估、内控测试等环节进行固化和自动化。

④ 风险智能管理阶段：将企业的风险管理系统与ERP系统进行有效的集成，形成风险管理和业务运营的有机融合。

6、管理层的持续整改与内部监督的持续开展。

企业要对内控手册内容根据业务变化定期进行更新，企业的专门部门对关键的内控活动进行定期测试，确保其得到贯彻执行，不做表面工程。通过持续不断地监督、整改、再监督、再整改，将内控融入企业的现有管理体系，提升执行力和抗风险能力。

综上所述，企业的内部控制体系方才基本建设完成并可投入运作。相信大多数企业经过持续不断地努力，该内控体系必将与企业的日常经营管理紧密、有机结合起来。风险点就是企业日常经营的管控点，重大风险就是企业运营过程中需要解决的重要问题，从而将内部控制与风险管理落实到具体的工作岗位上去，不断地提高企业的风险管控和运营水平。



企业绩效基础管理之管见

● 黄琳/特发地产公司

要使现代企业绩效管理机制有效运行，企业应该至少具备哪些管理基础？即建立比较规范和科学的绩效管理制度。本文从人力资源内部管理基础和外部管理基础及流程管理方面来探讨。

如果将人力资源管理体系比喻成一座金字塔，塔顶处的璀璨明珠是战略性人力资源管理成果，基石是人力资源管理六大模块。

人力资源管理一般分为六大模块，即：人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、考核与评价、薪酬与福利管理、劳动关系，这六个模块是与过去传统人事管理对应的静态人力资源管理，从实际操作上来看，人力资源管理体系可以分为：①人力资源规划，②职位管理，③岗位胜任力模型构建，④人员招聘与甄选，⑤劳动关系管理，⑥绩效管理，⑦培训与开

发，⑧薪酬管理，⑨员工职业生涯规划这九个模块，且这九个模块的内部是有逻辑顺序的：总的来说，前面4个步骤就是计划经济时代很流行的说法——定编定岗定员三定的工作，这是绩效管理导入最基本的人力资源内部管理基础。这里着重强调的是职位管理和岗位胜任力模型构建的重要性。

职位管理，就是以单个职位为管理对象，通过职位分析来明确不同职位在组织中的角色和职责以及相应的任职资格；然后通过职位评估等分析工具来确定职位在组织中的相对价值大小，在组织内部形成职位价值序列。这个解释比较准确地阐述了职位管理的定义和意义。用我们比较熟悉的词汇来解释，可以把职位管理拆分为我们日常做的几项工作：岗位分析、职系划分、序列划分、层级划分、岗位价值评

估、任职标准体系构建等。或许在日常工作中我们是有意无意地在做这几件事情，只是从单个点出发体会做这些事情的重要性，未曾从人力资源管理体系的角度全面考量职位管理对于整个人力资源管理体系构建的基础性作用。那么从绩效管理的角度出发，职位管理对于现代企业绩效管理制度的导入有何重要意义呢？首先是职位类别的划分对绩效考核制度的建立有导向作用，比如营销类岗位和研发类岗位的考核制度肯定不同，管理类岗位和行政类岗位的考核制度也肯定是不同的；其次，岗位分析的成果职务说明书，对岗位职责的准确描述是确定该岗位考核指标的重要来源；第三，职级职等的确定对绩效管理结果运用的兑现有非常现实的激励作用。

岗位胜任力模型对招聘工作起到指导作用，招聘什么素质的人到某个岗位上，也就决定了将来对这个岗位设置的考核指标的目标值不同。量变引起质变的道理不必再说，人岗匹配的重要性大家都了解，如果招聘工作开始之前，对招聘的职位所必须具备的胜任力都不清楚，招进来的人能力太高，人留不住；能力太低，工作完不成。所以说，岗位任职者的素质，间接影响到企业绩效管理制度实施的水平，最终会影响到整个企业的业绩水平。

从外部管理基础要求看，企业必须具备鲜明的战略目标，但战略目标的分解和执行靠什么？靠流程管理和流程优化，没有好的流程，只会把大量人力物力和财力浪费在不必要的环节，绩效考核所设置的指标落实不到具体岗位，该有输出的节点没有输出，该承担责任的岗位没有明确的责任界定，绩效管理最后只能是制度和执行两张皮。流程管理必须落实一个归口部门对流程进行统一管控，这个职责不能由人力资源部来承担。很多企业的人力资源管理人员抱怨年终考核时人力资源部成为火药桶，为什么？因为第12月份绩效考核，第四季度绩效考核，年终综合评估，优秀员工评定，满意度调查、优秀部门评选等等关系到利益分配的事情全部归口到人力资源部，这样就算人力资源部由公司总裁亲自领导也无济于事。所以，在职责界定的时候，一定要有一个类似于人力资源部门的职能部门来对流程管理进行管控，把组织绩效和岗位绩效进行严格的区分，人力资源部门只管理岗位相关的事务，比如岗位分析、职位管理、员

工晋升、员工奖惩等，而由另一职能部门（总经办或者总裁办，或者综合办公室，或者审计监督部这样的部门）管理组织相关的事务，比如制度建设，流程管理，组织管理、企业文化等，年终评定时，把优秀部门、优秀集体这些奖项的评定权利让出去，不要什么都揽到人力资源部。要时刻谨记权责对应的原理。从人力资源部职责和权限看，组织绩效层面的管理权限一般都不在人力资源部，但是却把优秀集体这样的评定放到人力资源部，试想这怎么能不产生矛盾？所以人力资源管理人员在做岗位分析的时候，不妨建议企业先做组织分析，至少先对各级组织权限进行切分之后再对岗位进行分析。由整体到部分的切分方能保证各个部分组合的时候能再组成一个整体。

流程管理是与人力资源管理并行的概念，不属于人力资源范畴，但它与企业各方面管理息息相关，确定了流程管理的归口管理部门之后，再与该部门确定关键业务流程，并确定每个流程会产生的数据信息，这是保证绩效考核指标量化计算的基础。流程管理规范化的过程，是培养企业上下形成责任意识和服务意识的过程，只有确定了每个流程的责任人，我们在设置绩效指标的时候才能做到有的放矢。



编者按：特发物业管理有限公司副总经理崔平17年来，扎根基层，兢兢业业，坚持做好每一项工作，服务好每一名客户，用“专业、敬业、乐业”的态度为自己装上“职业化引擎”，从一名普通基层员工逐步成长为一位能够攻坚克难、独当一面的职业经理人。打造职业经理人团队是特发集团企业文化建设的一个重要目标，崔平的成长得益于特发物业管理有限公司的人才培养、使用机制，是特发集团良好企业文化和用人干事作风大环境下，员工与企业共成长，实现职业生涯规划，优秀管理人才走上职业经理人之路的真实写照。



攻坚团队的“尖刀连长”

——记特发物业管理有限公司副总经理崔平

● 梁冰、朱坚胜/特发物业公司办公室

生于1971年的崔平正值不惑之年，对于一般人来说，到这个年纪，家庭稳定，事业成熟，奋斗的冲劲和步伐自然会缓一缓，歇一歇了。但勤奋的崔平干劲依然十足，就在今年，他又肩负起特发物业市场拓展的重任。“压力超大，但是很有信心。”崔平言语中透着一股坚定和自信。对于工作，他总是胸有成竹，“专业上没有什么是做不好的，每个难题都有解决方法，只要你肯去学习，敢于钻研。”带着这样的心态，崔平在特发物业从最基层的保安员做起，17年如一日，一步一个脚印，在公司领导悉心关怀和培养下，成长为一名能够带领团队冲锋陷阵的“尖刀连长”，为公司“十二五”发展战略的顺利实施攻坚克难。

缘起偶然，臻于至善

说起崔平与特发的缘分，颇有些宿命的味道。1994年，时年23岁的崔平走出军营，踏入社会。年轻气盛的他没有服从安置分配的工作，而是只身来到了向往已久的深圳经济特区，开启了一段新的人生旅程。

一开始，与当时多数来深闯荡的人一样，崔平也着实吃了不少苦。直到一次机会，他应聘进入特发成为一名保安员。“特发作为国企，平台好，待遇好，大家都争着进去。”4年的军人生涯，让他很顺利地成为数十位竞争者中脱颖而出。特发，是他职业生涯的第一站，也是至今为止的唯一一站。

进入特发，崔平只做了几个月的保安员，就因为工作认真、办事妥当被领导调入办公室从事内勤工作。之后他在岗位上脚踏实地，勤奋上进，得到了领导和同事的认可 and 信任。从领班、主任、部长……一步步地走上了管理岗位。3年后的1997年，他成为了发展中心大厦物业保安部的负责人。当时发展中心大厦所在的深圳市中心区域环境很复杂，形形色色各种人都聚集于此，大厦安全保卫工作压力巨大。“那时，我们处理了多起盗窃案件，为了抓住小偷，我们队员能在大厦关键区域蹲点布控一个月，能够半夜起床在大厦内搜索嫌疑人直到天亮……”在这样极端负责的工作态度之下，大厦物管安全到位，受到了业主的一致好评。

在发展中心大厦的岗位上，崔平一干就是8年，直到2002年，他跟随特发物业的发展脚步，走出高楼林立的市中心区，走进中国高科技企业标杆——华为技术公司的生产园区。那时，华为发展正处在起步后的高速增长阶段，特发物业作为最早为华为提供服务的物业公司之一，与华为保持着密切的合作关系。之后，华为一路飞速扩张，特发物业也随之快速发展，从南山科技园、西乡园区，到坂田基地，再到如今的北京、上海、杭州、廊坊项目，全国各地的华为园区都享受着特发物业提供的服务。

这段时间，在公司领导的关怀和培养下，崔平用自己的专业和真诚，赢得了华为公司的信赖，并一步步成长为公司华为项目的负责人，开始独挡一面。

职业化的基本要求是专业、敬业、乐业。他要求员工在具备出色专业素质的同时，必须爱岗、敬业，有奉献精神，将公司和团队的利益放在第一位。这些

特质，在崔平身上都能逐一找到。他为人处事很有原则性、责任心，能够严格遵守各种规章制度。不务虚名，踏实做事，坦荡为人，保持一颗平常心，始终坚持自我，是这名老特发人身上的可贵品质。

攻坚团队，精益求精

“可靠、能干”——是领导和同事们给崔平的一致评价。不用怀疑，只要将时间再往前推一年，我们就能感受到这位“尖刀连长”和他的团队所爆发出的强大能量。

那是特发物业人都熟知的“华为攻坚战”。特发物业最主要的客户——华为的物管战略在2010年开始转变，几大项目的物管业务打包公开招标。那时特发物业直面众多行业“大鳄”的竞争，从宏观上看，特发物业没有优势。危急时刻，在公司班子领导的指挥下，崔平带领项目执行团队，顶住压力，迎难而上，最终代表公司成功竞得华为总共8个项目中5个项目的合同。打赢了这场惊心动魄的“生存之战”。

“这么短的时间内写出这么细致的标书，别人写

“其实很多事情你着急，疯狂地去追求，不见得能得到。更多的时候，你只要认真，真诚地去面对它，结果成败都没有遗憾。在这个过程当中，实际上你是在学习、在成长的，我们要学会把眼光放远一点，要学会享受过程。”

——崔平对待工作的态度





“他工作，不单是说去赚多少钱，而是认为这个工作本身就是他应该做的。有一个责任，让他去把一个事情做到它应该的结果，他总是抱着这样的态度去对待工作。”

——同事对崔平的评价

一个都容易出现错漏；我们团队一口气写了4个，还将误差控制到最低，团队做到这一步真是太不容易了。”说起这段经历，崔平感慨不已。“那时候不仅各项技术指标要做得很细致，标书的报价也要非常谨慎，既要让项目价格有竞争力，又要保证公司的利润和效益。那半个月真是煎熬啊，如果不是公司上下一心，团队齐心协力，如此艰巨的任务是绝难完成的。”

取得这个阶段性的胜利固然可喜，但特发物业作为一家国有企业，与华为在理念和制度等方面还是有所冲突的。华为的目标是成为国际顶尖的企业，他们要求的是国际化思维、国际化战略、国际化服务。所以特发物业团队在实际服务过程中还有更多的工作要做。作为长期工作在一线的执行者，崔平对于市场形势有着清醒的认识：“华为在进步，也要求我们跟上步伐，共同进步。”接下来摆在我们面前的是国有企业如何更好地与国际化企业接轨的问题，这需要公

司领导的系统谋划。从另一方面来说，我们已经找到了一个向前发展的切入点，只要团队把握机遇，保持精益求精、分毫不差的团队精神和追求，企业未来发展必然不可限量。

物管精髓，细节说话

对于服务性企业来说，优秀的服务就是企业品牌最好的宣传。“我们要做的，就是想客户之所想，急客户之所需，以客户的需求为中心。”崔平表示。服务是一个精细化的东西，每个领域都有其特定需求。无论是小区、写字楼还是科技园区，要让客户满意，关键点就是让服务超出客户的期望。给客户带来惊喜，才能体现服务的真正价值。所以在日常的物业管理服务中，“精细化”至关重要。

譬如说，现在物业公司都会在每座商务大厦的大堂里摆放一台自动擦鞋机，这是基础服务，千篇一律。但如若你能够细心地在擦鞋机旁摆上一张小凳，安置一支扶手，放上一方整容镜，再贴上“高抬贵足”之类的提醒标语，则效果大不一样。让每个人都体验到物业服务无处不在的细致和用心，你才能赢得客户的信赖。“专业服务不一定是高科技和高投入，更多的是人性化的思考和细节设计，有时一件看似不起眼的事情，就能帮助你赢得客户的心。专业一词的内涵在于是否用心。”崔平认为。

服务精细化如何达成呢？除了系统化的服务流程、标准、服务项目制定，更重要的是要靠优秀企业文化的促进和带动。优秀的文化能够有效地将团队拧成一股绳，大大增强团队成员对于企业的凝聚力和认同感，激励他们自动自发地去钻研工作，做好每一个细节，达到服务精细化的目标。我们要大力倡导公司的企业文化理念、树立典型，潜移默化地感染员工，激发团队战斗力，让企业理念深入人心，如此精细化服务目标才能实现。

顶层设计，拓展未来

2011年是意义非凡的一年，国家和地方“十二五”战略发展规划拉开大幕，特发集团也迎来

自己的30岁生日。在这个特别的年份，特发物业再接再厉，制定并实施企业“十二五”发展战略，立志成为“中国高新科技园首选物业管理企业”。展望未来，任重而道远。

特发物业如何在强手如林的物管行业脱颖而出，实现自己的发展战略呢？在特发集团“十二五”发展规划的部署和公司领导的决策下，特发物业已经作出了系统的发展规划。“特发物业未来发展的关键点在于顶层设计。”崔平认为。

顶层设计含义很广，就企业来说，主要有三层含义。一是领导层科学决策，民主监督；二是管理制度规范严谨，灵活高效；三是人才培养专业合理，进退有度。“我们现在面临的困难，是如何将一个技术人才培养成管理人才。”崔平坦言，一名员工，从基层走上管理层，不仅能力需要提升，工作思路更需要转变，要学会从更加宏观的高度上去考虑问题。

沃尔玛有一条理念：“同行的竞争是人才的竞争。”做好人才培养的平台，形成强大的人才激励机制和培养机制，对特发物业未来的发展至关重要。通过系统培训，从基层中提拔优秀者形成管理团队，让

为公司奉献了很多年的老员工有一个更好的发展平台，才能够建立起一直认同企业目标、文化的骨干团队。几年来，物业公司在特发集团良好的企业文化和用人干事作风大环境下，形成了较好的人才培养、激励机制，使员工能够与企业共成长，实现职业生涯规划。今后这方面的工作要继续加强，以适应企业不断发展的需要。

市场是最好的试金石。未来，特发物业将面对更多的高新技术企业，他们理念更新，要求更高，所以公司还需要加快速度，跟上时代前进的脚步，让自己的服务能够符合客户的需求。经过多年沉淀，特发物业已具备了良好的品牌效应、技术力量、团队人才和客户口碑；下一步只要把企业战略发展的每个支撑点都用心做好，市场拓展工作就能顺利展开。

“我相信通过我们团队的共同努力，特发物业一定能够实现成为‘中国高新科技园首选物业企业’的战略发展目标。”崔平说。





以“诚”铸品，以“信”立企

——特发信息连续四年荣获“广东省诚信示范企业”称号

● 黄斌/特发信息综合管理部

5月20日，特发信息股份有限公司获广东省企业联合会和广东省企业家协会联合颁发的2007-2010连续四年“广东省诚信示范企业”奖牌和证书。

特发信息能够连续四年获得这项荣誉，是公司多年来诚信经营、优良服务的最佳鉴证，是社会各界

对特发信息在履行社会责任、诚信守法等方面工作的充分肯定和积极鼓励，是特发信息一直以来努力坚守“诚信立企”，将诚信建设贯穿于企业经营管理和文化建设的结果。奖项的获得，将鞭策特发信息进一步以“诚”铸品，以“信”立企”。

品牌立企，创新立业

——特发信息荣获第八届“深圳知名品牌”荣誉

● 黄斌/特发信息综合管理部



特发信息陈华总经理（中）代表公司领奖

4月27日，第八届“深圳知名品牌”颁奖典礼在深圳华夏艺术中心举行。中国名牌战略推进委员会主任林宗棠和市政府高级顾问、品牌中国产业联盟主席艾丰，以及国家有关机构领导和市委、市政府主要领导、获奖企业代表近千人出席了颁奖活动。特发信息从数百家品牌企业中脱颖而出，与迅雷、雷柏在内的一批处于细分行业领军地位的64个品牌企业入选第八届“深圳知名品牌”。“深圳知名品牌”作为深圳地区最高规格的颁奖活动之一，是全国唯一坚持市



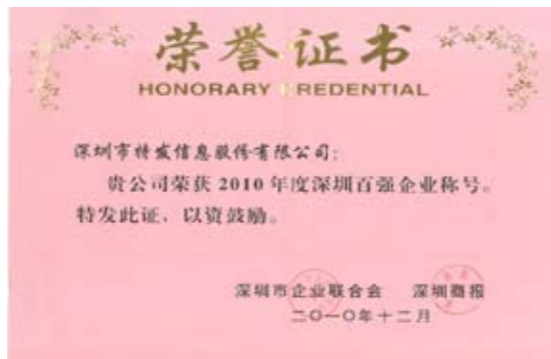
第八届深圳知名品牌颁奖典礼现场

场化评价为主，由消费者做“裁判”的品牌评价活动。前7届评选出华为、中兴、招行、平安、迈瑞、腾讯等371家深圳知名品牌。这些企业仅占全市企业的千分之一，但销售额合计占全市企业销售总额的近三成，成为深圳经济的顶梁柱。

伴随深圳经济特区的发展，特发信息作为国内光纤光缆行业的开拓者，在坚持自主创新，做大做强企业的发展过程中，坚持以市场为导向、为客户创造价值，研制了世界上首条220kV OPFC光纤通讯测温加视频监控智能导线、国内首条1200芯骨架式光纤带光缆等多项自主创新产品，为特发信息的品牌内涵注入了更新更大的活力与生机，成为国内光纤光缆领域一道亮丽的风景线，受到了用户的广泛认可和业内的一致好评。公司先后荣获“中国光纤光缆行业竞争力十强”、“中国电子元件百强”、“广东省制造业百强”等多个荣誉称号。

在全球经济一体化发展的今天，行业竞争与国际化竞争中，品牌战略与自主创新战略已成为企业在激烈的市场竞争中取胜的重要法宝，是一家企业持续发展的命脉。对于正处于快速发展中的特发信息而言，今后将更加重视自主创新、品牌形象和企业责任，以“品牌立企、创新立业”，持续提升品牌内涵，为实现企业做大做强不懈努力，为创造国际化的光纤光缆民族品牌不断前进。





特发信息连续四年蝉联深圳市百强企业

● 杨喜/特发信息综合管理部

近日，2010年度深圳百强企业名单正式公布，特发信息再次获得“深圳百强企业”称号。作为华南地区最大，国内综合排名第六的光纤光缆企业，这是特发信息连续第四年获此殊荣；随着特发信息东莞生产基地的正式启用和产业布局的逐步完善，产业结

构由“制造”向“智造”的优化转型，公司整体实力和综合竞争力将进一步得到增强。特发信息将与深圳经济特区百强优秀企业一道，高举改革创新旗帜，共创民族产业新辉煌，达成令人尊重的企业公民的光荣与梦想！

特发信息东莞生产基地第一条光缆成功下线

● 张伟民/特发信息光缆分公司副总经理

2010年5月17日，特发信息东莞光通信产业园奠基的锣鼓还响彻耳边。2011年2月14日，广东特发信息光缆有限公司（原特发信息光缆分公司）陆秉义总经理已经带领第一批设备安装人员奔赴光通信产业园，开始了特发光缆历史上第三次“拓荒”的征程。

随着20条新生产线同期到货，经过精心部署和近

3个月的安装、调试及试生产，2011年5月10日，特发信息光缆公司的第一条光缆，终于成功生产下线！

东莞光通信产业园第一条光缆的成功下线，意味着特发信息将在东莞寮步这个“舞台”绽放更多的精彩，将有更多的光缆从这里走向祖国大地、走向世界。



从左至右：特发信息光缆公司副总经理张伟民、常俊林、技术顾问王云琛、总经理陆秉义、副总经理刘涛



特发信息光缆公司第一条光缆成功下线合影

华日丰田公司十年八届连续中标 深圳市政府公务车维修合作单位

● 王钰、李世榕/特发华日公司

2011—2013年度深圳市政府公务车维修招标工作于今年3月~4月进行，并于日前落下帷幕。华日丰田公司凭借丰厚实力再次中标，获得深圳市政府公务车维修合作单位资格，这是华日丰田公司自2001年深圳市政府首次实施公开招标活动（至今10年共8届）以来，连续第八次获得公务车维修协议采购资格。华日丰田公司是深圳市唯一一家连续八次获得深圳市政府公务车维修合作单位的一类维修企业。

2001—2011年，10年的公务车维修改革历程，华日丰田先后与深圳市公安局、教育局、环保局、检察院、仲裁委、交通运输委（原公路局）等单位合

作，以过硬的技术、优质的服务、诚信的经营获得各合作单位的一致好评。在历届招标活动中，均以较高的综合评分获得候选单位资格，成为深圳市政府公务用车单位信得过的汽车维修企业之一。

10年8届连续中标，无一遗漏，这是深圳市政府对华日丰田的肯定，是汽车维修业内专家对华日丰田的支持，是各合作单位对华日丰田的信任，也是广大丰田车客户对华日丰田的鼓励！有了大家的支持，华日丰田一定能百尺竿头更进一步，以更先进的技术 with 热情诚挚的服务以及更多的优惠措施来回馈广大的丰田车主。

“五·一”的特别礼物

● 曹武光/特力物业管理公司

“五·一”，在这个属于全世界劳动者的节日里，特力物业公司贝丽花园秩序维护队员仍然坚守在自己的岗位上，而在这个特别的节日来临之际，业主送来一份特别的礼物：4月29日，贝丽花园的丁老太太，在女儿的陪同下来到管理处，带来水果和饮料，并送上了一面锦旗，对管理处主任及所有的队员一直以来对她的帮助表示感谢。

这已经是丁老太太第二次对我们秩序维护队员的关心和帮助表示感谢了。丁老太太因患病，行走困难，靠轮椅代步，她的子女又不在身边，日常生活由保姆照料。多年来，特力物业公司的护卫队员们始终坚持主动、热情的给予她帮助。例如，丁老太太每天都要下楼做康复锻炼，队员都会主动帮忙扶送/背老太太下楼（多层楼宇，没有电梯），当然还有那沉重的轮椅。

多给别人一份帮助，自己也会多一份快乐。特力物业公司秩序维护队员将继续发扬助人为乐的精神，一如既往地做好本职工作，为小区的安全和谐作出应有的贡献。



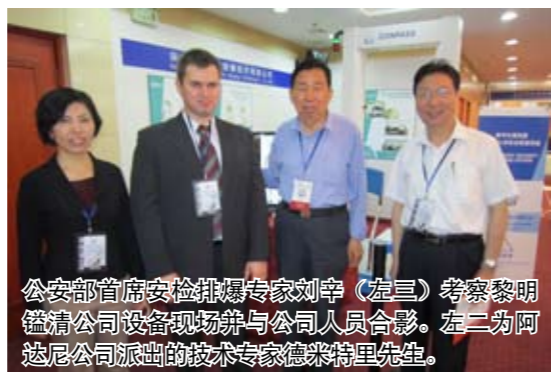
特力物业公司秩序维护队员向丁老太太赠送锦旗

特力汽车事业部员工走绿道，迎大运

● 肖敏/特力汽车事业部

随着深圳世界大学生运动会的临近，特力集团汽车事业部组织全体员工开展“走绿道、迎大运”的活动，用实际行动支持大运，在推动公司企业文化健康向上发展、丰富公司员工精神文化生活的同时，积极宣传拼搏向上的大运精神。在公司领导的带领下，员

工们从大梅沙绿道一路往前走，15公里的路程对于平时锻炼极少的办公室一族来说是个很大的挑战，但大家相互帮助，相互鼓励，秉着不放弃的信念，卯足劲头勇往直前，最终走完了全程。



公安部首席安检排爆专家刘辛（左三）考察黎明镒清公司设备现场并与公司人员合影。左二为阿达尼公司派出的技术专家德米特里先生。

深圳黎明镒清公司参加第四届国际安检排爆暨警用技术研讨会，演讲并展示先进技术新产品

● 朱江/特发黎明镒清公司

4月20—21日，第四届中国国际安检排爆暨警用技术研讨会在深圳银湖旅游中心召开。这是一次主要有国内外警方参加的非公开专业会议。特发黎明镒清公司和来自国内17个省、市、自治区及国际上8个国家（地区）反恐相关机构的主管和技术专家出席会议并参加研讨。由于与会人员绝大多数来自反恐和安检、排爆第一线，研讨内容比较敏感，会议不接待新闻媒体参加。本次研讨会是对我国反恐和安检、排爆行业非常有影响力的一次专业会议。

会议期间，一批国内外专家学者分别介绍了当前

的反恐形势和安检、排爆领域及相关警用装备的最新变化和发展趋势，同时交流了一些相关的技术措施和处理经验。中国公安部的专家介绍我国各地安检排爆工作的技术现状以及警用装备在这些方面的需求情况。为了反映当前我国安检排爆行业的一些最新技术发展情况，会议特地在研讨会现场布置了一些新的安检排爆和警用装备技术的实物演示。会议也特意筛选了一批国内外优秀安检、排爆、警用装备的研发生产企业到会参加交流，使其在了解行业需求的同时，演示自己的先进技术产品，供与会各国专家、代表在

会议期间进行实地考察研讨。

特发黎明镒清图像技术公司作为深圳市安检行业具有独特高新技术能力的先进装备制造企业，受本次会议特邀，携带最新在深圳研制完成并通过公安部检测的微量X射线人体扫描安检设备参加研讨会。考虑到这次会议在行业内的影响力和专业性，黎明镒清公司经过一段时期的认真准备，在原定会演讲人本司首席科学家里尼奥夫先生最终没能到会的情况下，由公司李立公总经理带队参会并登台演讲，取得令人满意的研讨效果，引起国内外反恐安检行业和警方的高度重视。

由于技术装备安装到了会议现场，与会人员对黎明镒清公司的先进技术产品表现出浓厚的兴趣。研讨会期间，公安部首席安检排爆专家刘辛副司长，公安部八局、九局的安检工作负责人，北京市公安局特警总队防爆安检支队魏全生处长、深圳市公安局机场分局李军处长、深圳市大运办甄荣展警官、中国民航管理学院代表、香港警务处代表一行5人、新加坡亚洲保安协会主席邓戎贵等多方专家、代表对黎明镒清公司的高科技产品给予了高度评价，认为黎明镒清公司微量X光人体安检设备的出现，可以把人体安检的科技水平提升到一个全新的高度。此外，香港、新加坡、加拿大等各方警官还亲自验证了黎明镒清技术

设备的检查效果，一致认为目前的反恐安检形势急需这样的设备，体验后各自都拍下自己的全身扫描图像作为留念。

为了让参加会议的各地警方能更深刻了解目前我国安检排爆领域高新技术设备的发展情况，大会组委会还安排了一些相关企业登台演讲，介绍自身企业的相关技术装备。黎明镒清公司李立公总经理登台演讲后，各地警方给予高度评价。深圳市公安局机场分局李军处长与民航管理学院代表在研讨会现场即邀请黎明镒清公司参加预定于今年10月份对全国民航系统有关安检部门开展的培训工作。中央警卫局的有关安检工作负责人在听完演讲后，对黎明镒清公司的安检设备产生了极为浓厚的兴趣，不仅亲自上去做了一次“全身检查”，还提问了大量专业性问题，并在现场做了相关技术性测试。

参加本次国际安检排爆技术研讨会，是特发黎明镒清图像技术公司的微量X光人体安检设备整机实物第一次在业内公开亮相，效果非常理想。今后将积极推进相关应用工作，紧密联系国内外客户，争取将公司设备早日列入警方装备目录，为我国和国际社会维护公共安全的努力做出贡献。



香港警务处代表在拍照自己的全身安检扫描图像留念



黎明镒清公司李立公总经理在研讨会演讲最新人体安检技术



中央警卫局的安检专家在黎明镒清公司设备现场进行考察研讨



刘辛副司长与中央警卫局的安检专家认为黎明镒清公司的产品非常有特色

特发小梅沙旅游中心员工参加盐田区读书知识竞赛取得好成绩

● 顾燕/特发小梅沙旅游中心

5月9日晚上，盐田区图书馆举办第七届外来青工文体节读书知识竞赛，盐田区四个街道的9支队伍参加竞赛。特发小梅沙旅游中心员工王石雨、张世平、王欣组成的梅沙一队和顾燕、赵必能、赵果组成的梅沙二队代表梅沙街道参加竞赛。竞赛分必答题、

抢答题和风险题三个部分进行。我代表队在竞赛中赛出了风格，赛出了水平，在比分落后的情况下奋起直追，最终分别取得第二名和第四名的好成绩，为我中心和梅沙街道获得了荣誉。

特发小梅沙旅游中心大酒店进行特种设备应急培训

● 曾小婷、邝小清/特发小梅沙旅游中心

特发小梅沙旅游中心经营旺季即将到来，为响应中心领导关于“安全运营迎旺季”的号召，继3月份中心海洋世界对娱乐设备进行突发故障应急预案演练后，中心大酒店亦开展一系列活动，务求做到安全运营。除了组织员工泳池管理员参加救生员培训外，还组织员工参加电梯安全应急知识培训。培训召集领班级以上人员共15人参加，由持有“电梯安全管理人员操作证”的同事负责讲解，介绍电梯的操作原理，为大家讲授电梯发生火灾应急措施，电梯轿厢困人的解救方法。

另：特发小梅沙旅游中心大酒店中餐员工拾金不昧

4月9日，市外国语学校在中心大酒店召开教学研讨会并在大酒店用餐，一位年级领导把一袋装有6万元现金的纸袋遗忘在餐厅。酒店中餐员工邓明俊在打扫卫生过程中发现了这个纸袋，他及时联系值

班经理并与年级领导当场清点，与原数额丝毫不差。外国语学校给中心大酒店发来感谢信，对大酒店员工拾金不昧的行动和精神深表感谢，对酒店领导的优质管理和优质服务深表敬佩，并委托酒店转交500元感谢金奖励给邓明俊员工。在全社会追求诚信、弘扬和谐的今天，希望酒店所有员工都能向邓明俊学习。



鱼医生在给珊瑚礁鱼——大帆吊治病



真鱼医生



假鱼医生

护士节，特发小梅沙海洋世界引进“海洋鱼医生”

● 赵刚贵/特发小梅沙海洋世界

“5.12”国际护士节是全世界护士的共同节日。该节是为了纪念近代护理的创始人英国护士弗洛伦斯·南丁格尔而设立的，提倡以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人、做好护理工作。

奇妙的大自然中，神奇的海洋动物家族里，也有“海洋鱼医生”。特发小梅沙海洋世界就从海南专门引进30条“海洋鱼医生”来给海洋动物们“治病”，以确保海洋馆近万条鱼类的健康生长。

海洋鱼医生，海洋鱼类健康守护神

“海洋鱼医生”是一种小鱼，学名叫蓝带裂唇鱼，体长仅30-50毫米，这种鱼世代相传，终身辛勤地为病鱼“义务看病”。它给鱼治病，不是通过用药，而是以那尖尖的嘴巴，专吃病鱼身上的寄生虫、细菌和坏死的肌肉，在饱餐一顿的同时，起到为病鱼治病的作用。特发小梅沙海洋世界利用“海洋鱼医生”的这一特点，将其引进来为海洋馆里的鱼类治病，既经济又环保。

“海洋鱼医生”在给病鱼治病时，不管多么凶猛

的鱼，只要有了病，便会游来乖乖地让“鱼医生”察看病情。“鱼医生”伸出尖嘴，仔细地清除病鱼伤口处的坏死组织或鱼鳞、鱼鳍、鱼鳃上的寄生虫与微生物，如果病鱼的喉咙不舒服，“鱼医生”就会勇敢地钻进病鱼嘴里，从容不迫地吃掉其坏死组织，病鱼即使是遇上敌害时也不会把“鱼医生”吞入腹中，而是立即将“鱼医生”带到安全地方后吐出来。“鱼医生”的诊所总是“生意”兴隆，门庭若市。病鱼过多时，也会出现排队候诊的现象。有人亲自计算过，一条“鱼医生”1小时之内，竟治疗了50名“病号”。

“鱼医生”与其他鱼类的这种奇妙合作关系，是生物界普遍存在的一种共生、互惠现象，是长期进化的结果。

冒牌“鱼医生”招摇撞骗

在海底世界里，也有一种冒牌“鱼医生”，其学名叫双色裂唇鱼，外表长得跟真“鱼医生”十分相似。利用大鱼对真“鱼医生”的信任，假“鱼医生”游到大鱼的身边，趁大鱼不备，咬下一块肉来就跑。

香蜜湖度假村开展工会工作知识培训

● 香蜜湖党群工作部

4月15日，香蜜湖度假村有限公司工会聘请深圳市总工会继续教育学院培训处主任，对工会委员及各分会主席进行以学习工会法、劳动合同法知识，努力提高新时期工会干部解决问题的能力为主题的培训。通过学习，大家进一步了解了工会的权利和义务；认识到工会是中国共产党领导的职工自愿结合的工人阶级群众组织，是党联系职工群众的桥梁纽带，是国家政权的重要支柱，是会员和职工利益的代表；同时，还掌握了进一步做好工会工作的一些办法、技巧及注意事项，工会工作水平得到一定的提高；并表示今后要不断加强学习，提高自身素质和修养，更好

地做好工会工作，使工会组织真正起到桥梁纽带作用，将企业的发展与员工利益结合起来，让企业更和谐地发展。



特发物业坂田管理处获宝岗派出所队列会操第一名

● 赖赐纳/特发物业公司坂田管理处

4月23日上午，由深圳市公安局宝岗派出所举办的队列会操比赛在细雨中如期举行。坂田应急分队、特发物业坂田管理处、万科物业、国贸物业等9家单位代表队参加队列会操，最终坂田管理处以较大优势，获得队列比赛第一名。

参加本次会操的单位都具有较强的实力，其中

坂田应急分队参赛队员都曾是武警部队的，可谓个个精干；万科物业和国贸物业代表队也同样训练有素，都是有实力争夺第一名的潜在对手。面对对手的强劲实力，坂田管理处代表队在会操中表现非常沉稳，出色地完成队列会操，并最终赢得比赛。



打造一个温馨和谐的员工之家 ——特发物业泊林花园管理处为安全员提供舒适住宿环境

● 邱沙洁/特发物业公司泊林花园管理处

泊林花园管理处安全员宿舍自2006年使用至今，由于地处半地下室，环境比较潮湿，入住时购买的衣柜基本散架，已经不敷使用，而且异味很重；铁架床都已变形，上铺基本不能住人，严重影响安全员的睡眠；水泥地面磨损老化变得不平整，卫生不好清扫。

员工是公司的宝贵财富。为能给员工提供干净舒适的住宿环境，管理处郭主任三月初就提出要加强员工宿舍环境改建工作，让员工真切地感受到公司对基层员工的温情和关爱，增强员工们的凝聚力和向心力，把泊林花园管理处打造一个温馨和谐的员工之家。

由于物价和人工成本上涨，管理处今年费用非常紧张。改建40多人的宿舍预算近5万元。管理处本着节约实用耐用的原则，经市场调查价格后，决定采购原材料再请工人现场制作衣柜，这样既节约了费用，品质也更加有保障；铁架床是通过多方联系厂家，实地考察后再订购的，减少了中间层

差价，同时也保证了质量；地面贴砖也因为由小区清洁绿化主管的渠道买进而降低了成本。施工期间管理处派专人对施工质量进行全程监管，完成改造后，工程部也对宿舍的电线网线进行统一布置，杜绝了以前员工乱拉电线存在安全隐患的问题，以确保宿舍用电安全。

经过一个月的改造，泊林花园安全员宿舍焕然一新，费用也比原预算节约一大半。坐在干净整洁的宿舍里，员工们赞叹连连。大家纷纷表示今后将以更热情更积极的工作态度来回报公司对大家的关爱。



特发物业公司坂田管理处开展户外拓展活动

● 赖赐纳/特发物业公司坂田管理处

4月30日，坂田管理处30多名管理人员在崔平副总经理的带领下，分成三组，前往梧桐山进行登山活动。

为了保障登山安全，每个登山小组分别配有对讲机，同时设置了殿后保障组，携带药品等物资以备急用。在进行了简要的登山安全讲解和物资分配后，登山队伍，由各自组长带领着直奔山顶。大家沿着山间小道向上攀爬，穿过植被茂盛的密林，经过曲曲如滑的溪流，爬上陡峭湿滑的山石，大家通过对讲机相互加油鼓励，各登山小组先后到达了好汉坡。

山路陡峭、体力消耗大，登上好汉坡后部分队员的体能几乎到了临界点，稍作休整后，各登山小组继续沿着石梯向山顶攀登。中午12点左右，第一批队员到达顶峰。随后，其他队员陆续登上大梧桐主峰。最终二队凭借微弱的优势取得了比赛的第一名。在主峰上合影留念后大家陆续沿着山路缓缓下山，到东湖公园烧烤场进行烧烤活动。

一天的活动，缓解了大家的工作压力，收获了一个好心情，同时也拉近了彼此的距离，促进了交流和理解，提高了团队的凝聚力和向心力。



国资委首次明确要求央企参与保障房建设

5月3日，国资委《关于积极参与保障性住房开发建设有关事项的通知》表示，尽管地方政府是落实和推进保障性住房建设的主体，但有关中央企业要及时收集掌握地方政府在保障性住房方面的规划、进度安排、项目资料和政策支持等信息，加强与地方政府有关部门的沟通，争取通过多种途径参与保障性住房开发建设。这是自去年国资委对78家非房地产主业的央企下达“退房令”后，首次明确要求央企争取多种途径参与地方保障房建设。

《通知》中的“有关企业”指的主要就是16家以房地产为主业的中央企业。目前，这16家央企中，中冶科工、保利等都已涉足保障房建设。国资委相关负责人表示，央企在保障房建设上的力度一直很大，占全国保障房销售面积的13%。保利地产董事长宋广菊表示，公司将力争在不损害股东利益的前提下，争取参建政策支持的保障房项目，计划在2011年新增保障房项目5个以上。

国土部公布土地招拍挂出让政策新规

5月13日，国土资源部下发通知，调整完善土地招拍挂出让政策，并公布了出让细则，要求在成交确认书和出让合同中明确相关条件，违者将罚款。国土资源部表示，这也是为了加强土地出让政策在房地产市场调控中的作用，进一步促进地价房价合理调整。

政策新规的第一条，进一步明确了限价房的两种出让模式，即“限房价、竞地价”，或者“限地价、竞房价”。出让成交后，竞得人接受的宗地控制性房屋销售价格、成交地价、土地使用权转让条件及违约处罚条款等，均应在成交确认书和出让合同中明确。

新规规定，以“商品住房用地中配建保障性住房”方式出让土地使用权的，市、县国土资源主管部门应会同住房保障、规划、房屋管理和住房保障等部门确定拟出让宗地配建廉租房、经济适用房等保障性住房的面积、套数、建设进度、政府收回条件、回购价格及土地面积分摊办法等，纳入出让方案，经政府批准后，写入出让公告及文件，组织实施挂牌、拍卖。土地出让成交后，成交价款和竞得人承诺配建的保障性住房事项一并写入成交确认书和出让合同。

此外，新规中与以往不同的出让方式是，规定对土地开发利用条件和出让地价进行综合评定，以招标方式确定土地使用权人。在依法确定土地出让底价的基础上，将土地价款及交付时间、开发建设周期、建设要求、土地节约集约程度、企业以往出让合同履行情况等影响土地开发利用的因素作为评标条件。

多城市叫停买房送面积

上海近日对一份《上海市建筑面积计算规划管理暂行规定》（送审稿）进行审议。该送审稿显示，上海对于建筑面积的计算规划趋严。送审稿中，住宅阳台面积的计算方法变化最大。其中，住宅第一个阳台的设计进深（取阳台维护结构外围至外墙面的最大垂直距离）不超过1.8米（含1.8米），且宽度不超过阳台所连接居室开间宽度（限一开间）的，按水平投影面积的一半计入容积率；单套住宅中第二个或两个以上的阳台，应按水平投影面积计入容积率；飘窗方面，窗台面与室内地面的高差应不小于0.5米，飘窗高度应小于2.2米，飘窗出挑外边线至外墙面的距离不得超过0.6米，只有符合这些条件的飘窗，才不计入建筑面积。

从6月1日起，广州将实施规划管理建筑面积计算办法，严厉遏制开发商送面积行为。

2011年深圳保障房供地增长8%，南山区6宗地块可供选择

2011年深圳新供应建设用地中，保障性住房用地占40公顷，比去年多3公顷，增幅为8%。另通过城市更新改造可供应保障房用地7公顷。市规划国土委近日公布《深圳市近期建设与土地利用规划2011年度实施计划》，提出确保全年保障房用地供应。

2011年度深圳市计划供应土地2292公顷，其中新供应土地规模为1952公顷，原关外占9成；另外，城市更新释放土地340公顷。新供应建设用地中，居住用地110公顷，工业用地200公顷，仓储用地20公顷，商业服务业用地30公顷，政府社团用地291公顷，市政公用设施用地97公顷，交通用地1204公顷。保障房用地不仅分布在原关外地区，而且关内的南山区也有多达6宗地块可供选择。目前，市规划国土委

正加紧进行保障房建设选址及明确规划设计要点。

此外，全年保障89个政府投资类重大项目用地达到738公顷。同时，确定宝安中心区、坪山中心区、龙华新城、华为新城、航空城、光明平板园6个重点战略地区的市政、交通、居住、商业服务用地配套供应。其中，宝安中心区供地53公顷，包括7块商业服务用地；坪山中心区供地92公顷，主要用于综合交通枢纽接驳场站、龙坪立交、西宝线坪山段等项目建设；龙华新城供地33公顷；华为新城供地41公顷，重点是市肿瘤医院用地及4块工业用地；航空城供地最多，达200公顷，用于机场扩建及配套建设；光明平板园供地18块，共70公顷。

首套房贷利率提高，或促使房价回落

针对部分省市有银行提高个人房贷首付比例的情况，中国银监会办公厅副主任杨少俊5月17日在上海表示，银监会在房地产领域相关政策没有发生改变，而个别地区银行上调首套房贷比例属正常，中国的商业银行可以在满足最低要求的前提下，自主决定住房贷款的首付款比例。他同时指出，目前银监会政策仍然为首套房贷首付比例不低于3成，二套房贷首付比例不低于6成，利率水平不低于基准利率的1.1倍，相关政策未变。

据悉，建行、中行、农行浙江省分行已在5月初将首套房贷首付上调至4成，利率为基准利率上浮5%—10%，北京、广州等个别地区亦出现银行上调首套房贷首付比例。建行深圳分行办公室表示，根据总行的政策并结合深圳市场已对首套房贷客户的利率有所上调，部分客户上浮10%达到1.1倍，部分只上浮5%，而部分贵宾客户暂维持不变。而此前深发展已率先将首套房贷的利率提高到基准利率的1.1倍，此外浦发、平安也陆续跟进上调。

深圳地方领军人才可分100平方米公租房

深圳市人才安居工程首批“十百千万”试点项目申请人名单5月16日在市住房和建设局网站上公示。经审核，共有370人符合人才公共租赁住房租住申请资格，10930人符合租房货币补贴申请资格。申请人如经公示无异议，市住宅租赁管理服务中心将于本

月底与公共租赁住房申请人所在单位签订期限不超过3年的租房合同，向租房货币补贴申请人发放今年1至5月的租房补贴。据介绍，此次我市为各类人才提供的公共租赁住房面积为49平方米—100平方米；每月租房补贴最低200元，最高3200元。公租房房源分布在宝安区招商澜园、福田区金地香蜜山和南山区首地容御3个小区。

作为人才安居工程的试点探索，我市于2010年底启动“十百千万”计划，即新开工10个人才安居项目，为市属100家重点企事业单位解决1000套人才公共租赁住房及为10000名人才发放租房补贴。目前，市住房和建设局已先后安排10余个竣工项目，筹集1100套人才公共租赁住房，并确定腾讯等104家科技含量高、纳税额度大、发展带动性强以及成长性好的企事业单位，作为“十百千万”工程的实施对象。

北京五部门联合发文，商改住项目拿不到房产证

日前，北京市住建委等五部门联合出台《关于加强部门联动，完善商业、办公类项目管理的通知》，严禁“商改住”等违规行为，《通知》从下月1日起执行。今后，商业、办公类项目将不得每户单独设卫生间；若开发商自己打隔断，分成多个房屋当作住宅出售，将不能办理房产证。

在设计方面，通知要求，严格按照规划，商业、办公类项目应采取公共走廊、公共卫生间式布局，不得采用单元式或住宅套型式设计。

规范商业、办公类项目的销售行为。开发商不得采取返本销售或者售后包租等方式销售商业、办公类项目。售后包租是不少商业项目的销售手段，开发商用高额返回租金吸引投资者。今后新商业项目只能直接购买或者统一经营。

北京房地产协会副秘书长陈志说，此项要求意味着，商业、办公类项目不得像住宅那样每户设卫生间。商改住改变了原先的规划用途，会对购房者带来危害。一般商业、办公类项目的土地使用年限只有40年或50年，水电等也按照商业价格等。



执着守候 真爱永存

——记十三年如一日照顾妻子的陈竞光老人

● 王娟/集团人力资源部

4月28日，在“2011年度感动深圳·第八届深圳关爱行动”表彰晚会上，由集团组织报送的陈竞光家庭获得了“最具爱心家庭”光荣称号。陈竞光是我集团退休员工，十三年以来，他和儿女执着守候、不离不弃、看护患病妻子的事迹深深地感动着我们每一个人。

13年前的一个下午，集团企管部高级工程师陈竞光正在参加公司会议时接到女儿的电话，告知爱人李秀蓉突然昏倒，正在送往市二医院进行抢救。陈竞光请假后火速赶到医院。经检查，李秀蓉被确诊为急性脑出血，医院当即安排了开颅手术。经过三个多小时的抢救，妻子终于脱离了生命危险。在ICU重症监护室，看着妻子周身插满了各种监测、输液、输血、供氧、排尿等插管，陈竞光心如刀绞。虽然如此，手术的成功仍然带给了陈竞光一丝希望，他相信现代医学一定能让他妻子苏醒过来。然而，现实是残酷的，在ICU病房前的走廊里守候了整整23个日夜后，爱人却依然没有醒来。经过医院的努力，爱人的病情虽然稳定了下来，但是陈竞光却不得不面对一个残酷的现实：昔日温柔活泼的爱人变成了医学上的“植物人”，也许永远都不会再醒来。在医院住了近一年时间之后，医院三番五次的催促下，陈竞光只好把爱人接回家，购置了病人所需的家庭护理设备，开始了他执着的护理之路。光阴荏苒、斗转星移，这一守就是13个春秋。

爱人成为植物人后，陈竞光想尽各种办法，到处求医问药。求访全国各地的脑病专家出诊、尝试最新的诊疗手段促进康复、使用多种价格不菲的药物，只要是有利于病人康复的，他都不惜任何代价去努力。

除了求医问药，病人日常的护理才是最艰辛、最繁琐的工作。从把爱人接回家开始，陈竞光就详细地制订了每日的操作规程，事无巨细，一应俱全。尽管请了两位护理人员，但陈竞光每日都会亲自参与护理工作，如按摩、拍背、喂食、排便、吸痰等等，以求保持爱人的身体不僵硬和营养需求。“植物人”没有白天与黑夜之分，陈竞光爱人的气管是切开装套管，以便吸痰，气管呈开放状态，特别容易感染，咳痰非常多，当病情加重时更是需要护理人员寸步不离地守在病人跟前吸痰，不能有任何疏忽。尤其是当夜间遇到这种情况时，陈竞光必须和护理的阿姨互相轮换，其辛苦可想而知。给爱人喂食是每天护理工作中的一项重要任务，从早9点到晚上10点，一天要喂六次，同时注入药物。这些食物必须先用搅拌机打碎，拌成糊状，加入菜汁，然后用甘油注射器从鼻饲管输入胃内。这样日复一日，年复一年，13年里，搅拌机竟打坏了10多台。护理植物人的艰辛是常人无法想象的，比如病人突发癫痫、体温高烧、呕吐、拉肚子等，这些都会给护理带来很多的麻烦，甚至会危及生命。当在



家里用药控制不住时，半夜里叫急救车送医院抢救是常有的事。多年来，陈竞光每天坚持记护理日记，把爱人每天的身体状况、用药、饮食、体温、血压等详细地记录下来，以备检查和求医时之用。至今，护理日记已记下了三十多本。

十几年来，陈竞光的生活已经变得程序化了。除了日复一日的日常护理之外，根据爱人的情况，每一两年都会送爱人到医院住上十天半个月，做全面的检查。病人的开支是巨大的，尽管自己缩衣节食，苦点累点，陈竞光也绝不会对爱人有一点亏待。十多年来，为了使脑细胞得到充足的营养，即使是购买昂贵的生物制品“脑蛋白水解物”，也从未间断过。在他的悉心照料下，虽然多年过去了，从脑颅CT片的对比，爱人的大脑除了病灶之外的脑组织并没有明显的萎缩，连医生都为之惊叹。由于爱人随时都有可能发生不测，十几年来，除了生活必须的活动外，陈竞光从未远离过家门，踏实面对现状，坦然接受现实，做一个丈夫应该做的事情，负起丈夫应尽的职责。他面对困难时的坚强、他对妻子不离不弃的爱令我们动容，也赢得了身边所有人的敬佩和尊重。

人生最快乐最幸福的莫过于与心爱的人相伴相守。陈竞光和爱人曾规划过退休后的俩人世界，憧憬着一起携手游览祖国的名山大川。然而，无情的病魔击倒了他的爱人，也打碎了他们的梦想。身为丈夫，他毅然决然地挑起了护理爱人的重任。一双孝顺的儿女，给予了他行动和精神上的支持，成为了他最强大的精神支柱。在守望中，日子一天天地过去，成了“植物人”的爱人已经度过了13个年头了，而陈竞光自己也已白发苍苍。13年，人的一生成能有几个13年？内心深处的疲惫和孤独，时常令他痛苦万分。是继续下去？还是选择放弃？他也会常常这样问自己。可是，看着病床上的爱人，想着昔日她曾经带给这个家温暖和幸福，还有一双儿女对母亲深情的呼唤，他必须继续坚持。爱人只是睡着了，只要她在，家庭就依然完整，对自己和孩子都是一种精神上的寄托。这种幸福的滋味如同一味绵长的苦药，年长日久，治愈的不是疾病，而是人性。虽经历了艰辛，却收获了坦然。

在陈竞光爱人生病时，他还未退休，公司领导和同事们



给了他大力的支持和帮助，使他有充足的时间奔走各个医院，照顾病人。爱人的学校领导、同事和学生们都以各种各样的方式帮助过他们，支持他们与病魔抗争。时至今日，公司和学校都还在帮助着他为治疗“植物人”的爱人继续着爱心坚守。

陈竞光长期精心呵护植物人妻子的事迹，受到了社会的关注，“特发”侨联通过深圳侨报首次报导了陈竞光家庭故事。随后香港凤凰台的“冷暖人生”栏目两次采访报导，晶报、特区商报、深圳卫视一档晚间节目也相继进行了采访报导……媒体的报导，引起了许多商家、医院、从医人员的关注，大家纷纷伸出援助之手，使陈竞光家庭得到了许多真诚的帮助。

陈竞光长期护理妻子的事迹，折射出他对工作、对家庭、对生命的高度责任心，从他的身上，我们更多地看到了他的坚定不移、他的矢志不渝、他对生活积极乐观的态度。他的忠贞、他的执着，深深地打动了我们，值得我们每个人学习。

源远流长的中华文明，自古不乏可歌可泣的仁、义、礼、爱故事，中华民族有着光荣的传统美德。然事易时移，在物质生活极大丰富的今天，人们的生活方式、生活态度也发生了巨大的变化，人与人之间温情脉脉的田园牧歌式的传统伦理关系已在逐渐淡化。在二十一世纪当下，像陈竞光这样十多年如一日、不离不弃、无微不至、孤独而绝望的守候着没有任何感情交流的“植物人”妻子的感人至深的爱心故事，尤为难能可贵！在他“坚守”的背后，还有一直以来默默支持、帮助着他的特发集团以及医院、媒体等社会各界人士，他们，也在悄悄地传递着一份爱心，延续着中华民族传统美德在新时代的华美篇章。让我们每个人，都能伸出援助之手，贡献一份爱的力量，尽自己的绵薄之力去帮助那些需要帮助的人们。无论过去，还是在遥远的未来，只要有爱，就一定会有温暖；只要有爱，就一定不会孤单；只要有爱，世界就充满希望。真诚地希望陈竞光的爱人有一天能够醒来，因为有爱，我们宁愿相信奇迹一定会发生！

祝愿陈竞光一家人能够健康、幸福，好人一生平安！



大学《遐思》采撷三篇

● 张建民/集团副总经理

32年前，我怀着对未来充满憧憬的心情，迈进了西南政法学院，度过了如诗似歌、激情燃烧的青春岁月！忆当年，为活跃课余生活，我们班创办了壁报《遐思》，刊载了同学们撰写的诗歌、散文、小说、杂文等。以现在的视角，昔日的言语也许略显稚嫩，但字里行间饱蘸着年轻朝气，处处弥漫着对理想生活的向往和追求，仿佛校园里多姿多彩的花丛，让人赏心悦目。现将我当年在《遐思》发表的文章选择三篇刊载，借此献给建党90周年！

登 山

朝阳出高岫，金色的峰峦，镶嵌在蔚蓝的天穹。

晨风，宛如含羞的少女，披着薄薄的雾纱，伸出细嫩的双手，轻柔地抚摸我襟开的前胸，激起了我对大自然的无限深情。

一串串笑语，逗乐了路边的花卉，沙沙地滚下亮晶晶的

露珠。

一阵阵歌声，惹来了林中的鸟儿，伸头引颈吱喳地啁啾不停。

笑语、歌声环绕山涧，渐渐地引上高高的山巅，飞入九天云霄。

“一览众山小”。我的心、我的爱、我的情在沸腾，在升华，在凝结……

跳跃的江河，似白练盘系山脚，辉映着大地锦绣的光华。苍翠的松林，如绿带随风飘拂，掀动着神州青春的脉搏。千千万万双勤劳的纤纤巧手，描绘出了一幅幅绚丽多姿的图画：麦浪、棉海、菌林、钢花，还有那横跨大江南北的彩虹……

江山如此多娇。我情不自禁地呼唤：“祖国，我可爱的母亲。”

顷刻，生命的回音在山峦深处久久荡漾。我理想的彩笔也随之在微微颤抖着，心里多么想踮起脚尖，举手从天上勾下一朵朵彩云，把祖国——我的母亲装扮得更加美丽动人。

(1981.10.)



雪花赞

清晨，灰蒙蒙的天空飞舞着朵朵雪花，她窈窕轻盈、皎洁晶莹，飘落下来，给广袤大地披上素羽银衣，把大自然装扮得格外奇妙清新。

雪花——冬之精灵，我一直只能在憧憬中想象，而今却倏然显现在眼前。真有“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”的感觉。昨天岭南郁郁葱葱的草木不见了，北上的列车像一条银蛇，在茫茫的雪原里蜿蜒蠕动，我伏在车窗上，欣赏着湘北那“千里冰封、万里雪飘”的壮丽风光。

雪花如柳絮，如棉花，如鹅毛，潇洒飘逸，所落之处，似乎一切都被吞没，一切都在改变：华丽堂皇的大厦失去了往日的骄傲，简陋破旧的茅屋不再自卑，清一色的银装素裹，变成一座座错落有致的琼楼玉宇；翠绿挺拔的松柏也显得无可奈何，放弃了与凄凉光秃的苦楝争奇斗艳，在雪花点缀下，双双摇身一变，宛如那枝头璀璨的珊瑚；肥沃富饶的平原与贫瘠荒凉的山地，皆穿上羽绒衣裳，在这里，只有一望无际的洁白天地。

漂亮和丑陋，善良和邪恶，贫穷与富有，都被雪白纯净的外表所遮盖了，在这好似玲珑剔透的水晶宫里，所有的躁



动都开始安静下来了，大地变得静谧而安详，我的思绪如雪花一样四处飞扬着……

有人赞美春天，是啊！春天里，大地解冻，万物复苏，世间景物还原本来的面目。看，城市中心公园里，繁花似锦，竞相斗妍，炫耀各自千娇百媚的风韵。可是，在那荒山野岭却迥然不同，遍地杂草丛生，树影斑驳，一片萧条。春天虽是五彩缤纷，却怎能比得上冬日洁白一体的雪景。我们赞美雪花，因为她片片是柔情，无私地撒向人间，勾起人们圣洁无瑕的情感，展现了清新莹亮的美丽世界。

愿雪花飘啊，飘……

(1982.2)

斑斓夺目的旗帜

——纪念马克思逝世一百周年

啊！难忘的1883年3月14日，一道闪光，划过浩瀚的星空，一位伟人合上那双洞察世界革命斗争风云半个多世纪的慧眼，安详地长眠在交椅上……

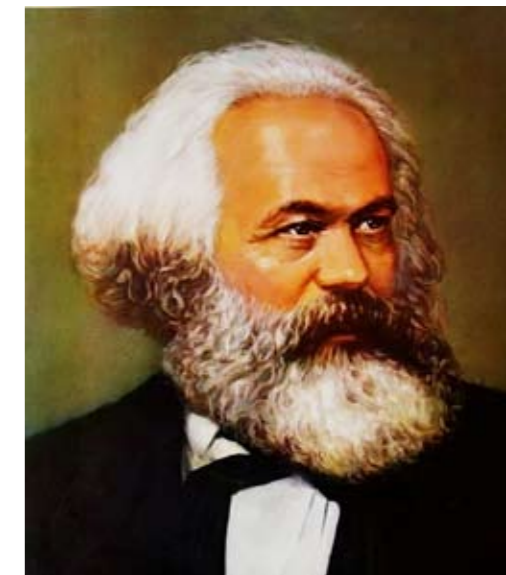
雾都的鬼魅、秃鹫，只能屈身仰望着海洛特公墓的丰碑兴叹，无产者的“科学巨匠”所创立的光辉业绩与世长存。您，只身了然地前去，身后留给人类的却是一笔价值无穷的精神财富——《莱茵报》的檄文依然熠熠发光；《资本论》的“剩余价值”学说引来环宇的阵阵回音；《共产党宣言》指明了无产者解脱锁链的道路，全世界无产者从此联合起来，一个幽灵，在欧洲大陆、在全球徘徊。

伟大的阶级无负于伟大的导师。

蒙马特尔高地——无产者打响第一枪，宣告了有产者飞扬跋扈、不可一世的骄横时代临近尾声；一曲高昂激越的《国际歌》，伴随着工人阶级雄壮的步伐，冲出黑暗，走向明天。

涅瓦河——“阿芙乐尔”舰的隆隆炮声，震撼着旧世界的摇篮，一个社会主义的新生婴儿，裹着《宣言》的血红旗帜呱呱坠地。

长江——百万雄狮的怒吼，以排山倒海之势、雷霆万钧之力，摧毁了群魔盘踞的堡垒，一座新型的大厦，插上共产主义的火炬在世界



的东方崛起。

多少个狂飙的年代过去了。卡尔·马克思——时代的精灵，您的英名至今已传诵了整整一个世纪，您所建树的共产主义旗帜五彩缤纷，愈来愈斑斓夺目！

(1983.3.)

儿时四季的记忆

● 王军/特发信息泰科分公司



春

春天，在童年的记忆中，总是美好温暖的，总是彩色的，有鲜花的。

童年的记忆中，春天总是从微风摇曳的迎春花轻盈的脚步中走来的。我们总是会随手折下几枝，看着嫩绿枝杈上小小的金黄色的喇叭样的小花，经不起诱惑，就会和小伙伴们一起用小嘴巴大力地吮吸着花蕊中的甜蜜味后，欢呼着散开去。等到回家后，便小心翼翼地将迎春花枝插进小玻璃瓶中，灌入清水，开心地每天呵护。

小时候，老宅院也是四合院式的，只不过结构是土坯的。感觉房子和院子很大，很温暖，我们可以捉迷藏；可以在暖暖的阳光下，晒太阳，写作业；吃软软的，甜甜的红柿子。院子中央，是爷爷栽种的芍药花。从松软湿润的土壤中，在柔柔的晨光照耀下，它会冒出嫩嫩的、鲜绿的小芽来，娇嫩欲滴，让人不忍去轻拂一下。芍药花长得特别快，没有几天，便会长大，长高，开出一朵朵鲜艳的花来，于是花香在整个院子弥散开了。

春天最高兴的事情，就是我们几个小孩和爷爷一起在院子的四周种树。植树造林，是童年记忆中每年必须做的事情，所以每每到了3月份，就会很高兴与爷爷一起去河滩挖些小树苗回家种。回家路上，会顺手折些刚刚冒出绿芽的柳条，拧出一个柳笛，在嘴里扎巴扎巴几下，便可以吹出声响来。回家后，挖坑，堆肥，放树，填土，浇水，我们和爷爷一起享受着每次的劳作，种植着来年的希望。

春天，对于年幼的我们，充满着向往，充满着惊喜。油菜花黄了，桃花红了，梨花白了，我们在嬉戏，在追逐，在欢笑……

夏

夏天，在童年的记忆中，是炽热的，有点令人目眩的。

北方的夏天，天气燥热。特别是在中午，寂静中蝉鸣声有点让人心烦，可这对于小孩子来说，却充满了神奇与童趣。我们会三五成群地在梧桐树、柿子树上去寻找这些发出奇妙声音的东西。由于天气炎热干燥，小孩子们此刻最向往的事情就是能够在清澈的池塘中游泳摸小鱼了：水是见底的清澈，脚丫子可以触摸到不知从哪儿冒出来的细细的草根，小小的身体只能够着岸边，脚踩着细软的沙子，慢慢游走。那一刻，最大的梦想就是自己变成了小鱼儿，可以自由自在欢快地在水中嬉戏。

夏天对于孩子来说，更是狂野的、游乐的季节。大人们白天一起出工去劳作，留在家自己玩耍的小孩子们便成了脱缰的小野马，成群结队地丢沙包，滚铁圈，折纸牌，玩泥巴，烧麻雀；可以中午不吃饭捉迷藏，等到家人催喊几遍后，在严厉的斥责声中大伙才依依散去；可以早早地拿着小板凳，守候在露天的电影场，等着欣喜地看一场打仗的电影。

夏天是繁忙的季节。金色的麦浪随着微风翻滚，人流、车流、笑声、嘈杂声、机器声，汇聚成一幅丰收的图景。我们被埋在麦田中，跟在大人们的身后，吃力地将已经整齐



躺倒在田地中的麦子，用打了结的麦秆捆绑起来，然后用自己弱小的身体将麦捆慢慢地竖立起来……转身望去，一行行矗立在麦田中央比自己还粗壮的麦捆，好是壮观，心中好一份喜悦与自豪。

夏天可以经常跟在爷爷的屁股后面，走进一片很大的西瓜地，热情好客的看瓜人，会挑拣一个最大最甜的沙瓤西瓜，等不到长长弯弯的瓜刀将西瓜完全切好，我就已经开始吃了起来，走时还不忘将吃剩的西瓜仔，小心的包裹好，带回家来，慢慢剥皮吃。暑假期间，经常走在林场与回家的路上，手中拎着装满了猪草的竹篮，头上戴着爷爷用带叶的枝条编织的小草帽。高高的白杨在微风中吟唱，小小的我头也抬得更高，腰也挺得更直。

夏天的记忆是断续的，是模糊的，也是快乐的。



秋

秋天，在童年的记忆中，是最丰富，最多彩，最难忘的季节。

记得小时候，自己在作文中这样描写秋天：秋天到了，泛黄的树叶随着瑟瑟的秋风飘落，红红的高粱地像一片燃烧的火海，饱满的稻穗累弯了腰，硕大的玉米棒露出了笑脸，红灯笼似的柿子高高挂在枝头……

秋天对于孩子们充满了奇妙。春播秋收，春花秋实，在小时候，还不知道是什么意思，所以就会很好奇：土地里为什么一下子会冒出来这么多好吃、好玩、好看的东西来？大人们在忙碌、劳作、收获着；孩子们只顾玩耍、嬉闹、追逐、欢笑。大一点的小孩会帮着大人做些农活，在青纱帐中挑拣一些低垂着脑袋的玉米棒，连扯带拽地拉下来，或扔在自己的竹筐中，或塞进大人的背篓里。在一行行绿红相间的辣椒地里，用稚嫩的小手去采摘爆竹似的红辣椒，一不小心给辣得钻心地痛，这时候大人往往会赶紧给我们折一段玉米杆来吃，哄我们高兴。玉米杆汁多味道甜，于是我们眼中的泪水嘎然而止，破涕为笑。

秋天，最诱人的还是吃不完的水果。甜得沁人心脾的元帅苹果，翠绿欲滴的鸭梨，红得发透的柿子，冒着热气烫着嘴巴的红薯，这时我们心中会嘀咕：为什么好吃的东西这么多啊？一年四季如果一直这样会多好！

看着树叶一天天变黄，然后轻轻地飘落，洒满一地。踩在上面，会发出沙沙的声响。落日余晖下，映衬着一群嬉闹追逐的小身影。

冬

冬天，在童年的记忆中，是白颜色的，是寒冷的，也是很期盼的。

小时候，冬天里总会感觉是天寒地冻的。那时候没有鸭绒棉袄、毛绒皮鞋、毛线护耳，有的只是硬梆梆的棉衣棉裤。因为太大太宽松，冷嗖嗖的寒风会争先恐后地钻进来，和人们一起争夺仅有一点温暖。每天上学时分，或是放学回家，第一件事情就是赖在暖暖的有点发烫的热炕上不起来，不下来。

北方的冬天是银白色的。清晨推开嘎嘎作响的大门，满天的雪花飘飘洒洒，弥漫在眼前，惹得人睁不开眼睛。上早学的我们，会背着大书包，带上弟弟，邀上邻居的小伙伴，在淹没过自己小腿的雪地中，深一脚，浅一脚，摸索着向学校进发。

冬天也是小孩子们最期盼的。因为要过大年了，我们可以穿花花绿绿的新衣服，可以找大人要压岁钱，可以随意地放鞭炮，可以和大人一起贴对联，可以跟在大人屁股后面去走亲戚，可以吃到大鱼大肉……我还可以花自己的5分钱买一盒“羊群”牌香烟，自豪而略带羞涩地塞给爷爷。

皑皑白雪中，堆雪人，打雪仗，吃雪花，和爷爷一起铲除旧宅院中厚厚的积雪……其乐无穷。这些，可惜而今已成为遥远的记忆了。





父亲的菜园

● 大树/特力集团

小区旁边政府原本规划的是一个公园，但在现今寸土寸金的时代，不知道有多少人在偷觑着这块地方，所以，建公园的计划一拖再拖，变得遥遥无期了。不记得从什么时候开始，那块空地上突然冒出了一块块菜园，然后很快就发现菜园如雨后春笋般地一下子多了起来。今年春节过后，父亲从老家来到深圳，未及好好休整，也风尘仆仆地加入种菜队伍的行列了。

父亲今年刚好60岁了，做了一辈子农民，种菜对他可以说是绝对的“专业对口”。很快，他的专业技能就在种菜的队伍中凸显出来。相比其他菜园，父亲的菜园简直就是一件精美的工艺品：菜地一垄垄泾渭分明、整齐划一，每种蔬菜类别清晰，种植的方法也不尽相同，有的还用废弃的塑料袋为蔬菜支起“小帐篷”。每一个经过菜园的人，看到父亲种的蔬菜，都会禁不住夸赞一番。每当这时候，父亲总是会嘿嘿一笑，得意的象个孩子，连我在旁边也仿佛做了很大贡献似的，觉得很得意。

一个月的时间，菜园里就已经一片生机盎然了。一池池的生菜油菜齐刷刷地排列着，嫩绿得让人百看不厌，忍不住想马上能够炒上一盘；黄瓜和四季豆已经爬上了架子，开出了一朵朵小花；西红柿和辣椒纷纷卯足了劲地长着，生怕一个不小心落在了后面。父亲还种了一些花生、玉米、豆子，也都长势喜人。

父亲把大部分的时间都用在了这片小小的菜园里。每天清晨，从窗户望去，就远远看到父亲已经到菜园里报到了。蹲在菜地旁，抽着烟，看着自己亲手种下的一颗颗菜苗，不知他是否象看着自己的孩子一

样，心里充满着成就感？每当夕阳西下，必定也会看到他在菜园里忙碌浇灌的身影。那么多的菜，要浇一遍需要很多水。累了，他就蹲下抽袋烟，休息一下，然后很享受地欣赏着自己的杰作。其实，种菜是一件很费心思的事，不仅要浇水、施肥，还要担心大自然各种各样的侵害，其中虫子便是最大的天敌。于是，父亲又多了一件事——戴着老花镜捉虫子。每次看着父亲捉虫子时专注的样子，我都会由衷地为他的敬业精神所感动。

自从种了菜园后，我一有空，也会迫不及待地跑去看看，有时儿子做完作业也会带着他去。虽然我也是在乡下长大的，自小却没干过什么活，经过这么多年的城市生活，更是变得手不能提肩不能扛了。所以，我基本上是采用一种巡视的姿态，左看看，右瞧瞧，和父亲聊聊各种菜的生长情况，评论一下各家菜园的优劣，顺带赞美一下父亲的专业，老头子也是一副很受用的样子。儿子在菜地里跑来跑去，缠着爷爷，东问问，西问问，这时候，我便觉得很幸福很幸福了。

更幸福的是，父亲的辛苦很快有了回报，我们终于第一次在城市里吃到了自己种的菜，虽然一向迟钝的我没吃出什么很大的区别，但是那种感觉还是好极了！

其实，让父亲种菜，醉翁之意并不在酒，不过是希望忙了大半辈子的他到城市后，能够有所寄托，不会觉得太闲太闷而已。如果父亲能够从这小小的菜园里收获到一份健康一份快乐，那便是我做为女儿最大的心愿了！

心若在，路就在

● 陈东晓/香蜜湖度假村

古诗云：野火烧不尽，春风吹又生。说的是小草顽强的生命力。其实在自然界中，这样的例子是很多的。植物即使没有人的思维能力，仍能在极端恶劣的生存环境中向世界证明自己不屈不挠的“斗志”。

人的范畴中，这种“绝地而生”的例子就更多了。大概凡是稍有知识的中国人都听说过三国时期的赤壁之战，孙权与刘备区区的数万兵马面对曹操的百万大军，其压力可想而知。但他们没有被吓倒，在逆境中主将周瑜临危不惧，运筹帷幄，军师诸葛亮以惊人的智慧和胆略，以少胜多，造就了千古辉煌的战绩。

个人的命运也是如此，想想西汉的司马迁，在遭受谗言诬陷，身受宫刑时的境遇是何等悲惨绝伦，可谓生不如死。可他就是凭着心中一股“天赋大任于

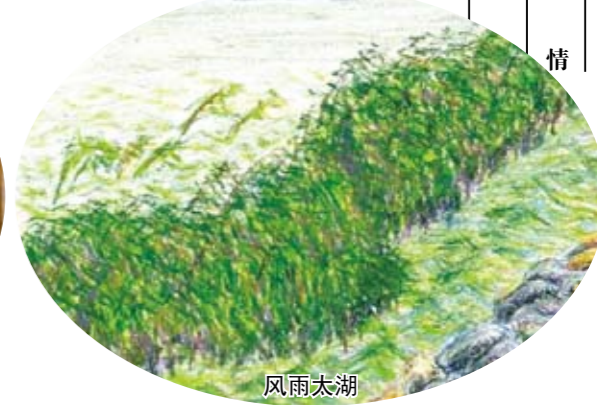
斯人”的坚强信念，在世人的鄙视与误解中，经数年之卸载，终于修成经典史书——《史记》。历史过去了一千八百余年，当年那些整他、害他、笑他的大人物、小人物都成了历史不屑一提的粪土，而司马迁和他的《史记》却千古流传。

我们再反向思维一下，如果人失去了信心与希望又是如何的结局。三十几年前在中国大地上所发生的一场触及每一个人灵魂的所谓“文化大革命”，其悲剧性的结果是尽人皆知的。但同样是受尽迫害，一些人与另一些人最终的命运却截然不同，其震撼性不能不给我们于启示。我们知道那时有许多人在被批斗、被拷打的时候，没有屈服。但在亲人和朋友怀疑他们的清白，离他们远去后，他们却崩溃了，走上了自尽





春末正是读书时



风雨太湖

春天的故事

● 文、摄影：胡艳；绘画：陈春娜/特发信息电力光缆事业部

的绝路。而另一些遭受同样迫害，甚至更惨的人，他们熬了过来，只不过因为亲人、朋友或者一位陌生人给了他们一声安慰、一个同情的眼神，就让他们支撑住了几乎磨灭的生存意志，度过严冬，迎来了春天。

凡此种种，过去的人类历史是如此，今天的寰宇和我们身边所发生的也是如此。许许多多生活在社会底层的人，今天或许在拣破烂、在扫大街，只要他们的眼神尚未呆滞，亦非木然，你敢说他们就没有希望了吗？说不准他们中就有谁正在韬光养晦，积聚着行动的力量，有一天将像火同爆发一样给世人以惊奇。而另一些生活在上流社会的人们，或继承了显赫祖

业、或夫荣妻贵、子假父威，在他们权倾一时，风光快活之时，谁又能料到，多少人在窥伺着他们的权利和财富。暂且不说欺骗、颠覆、取代，种种可以置人于死地的阴谋无时无刻皆可能在策划之中。就是不思进取、任意挥霍、坐吃山空，也可以在数年之内将一大家富族变成贫困如洗。

我们的孩子可能会说，那都是历史，我们也没经历过，今天一切都是美好的。人生不就是追求美好吗？孩子们，你们是太年轻了，你们不懂，幸福和美好是相对的。如果没有苦难、艰辛的经历，你如何会体验到丰衣足食，无忧无虑的美好。就如一个人天天大鱼大肉、山珍海味，他绝对没有在饥饿了数天后吃到一个红薯的美好感受。事物就是这样相对而立，感官也是如此。今天我们舒舒服服地坐在空调房里，耳边响着悠扬的音乐，可曾想到窗外的世界仍然充满着残酷的竞争。当你踏出房门进入大千世界，形形色色、错综复杂的问题扑面而来，又有一只只“有形之手”或“无形之手”在暗中主导着一切。如果你没有学问、胆识和智慧武装好自己，如何在世界的大潮中生存。大浪淘沙，历史是最无情的，而那些丧失了斗志的人必将首先被淘汰。所以古人所言：哀莫大于心死，说的就是做人最不幸的一种，切莫沦落其中啊！



走过冰封的冬季，春天的脚步近了，万物复苏，草长莺飞，花开蝶舞。春天，是希望的季节，一年之计在于春，一切都是崭新的。

春天在哪里？在花园，在田野，在指间，在远方，在小朋友的欢声笑语中……其实它并不遥远，就在我们眼前。

你看，在春天里，一切多美好。从冬的厚重中走出，春天是轻松而轻爽的，我们有良好的状态和心情，精神百倍地来迎接新的工作与挑战。

在这个大好的春天里，我亲爱的同事，沐着春风，在东莞寮步的特发信息生产基地如火如荼地忙碌着，紧张有序地完成一项又一项搬迁前期准备工作：ADSS设备安装部位地坪加厚；1#厂房变配电分开计量；SST地坪硬化处理；SST、着色、光纤库地面处理；压缩空气管道和动力线槽支架安装。向你们道一声：“辛苦了。”



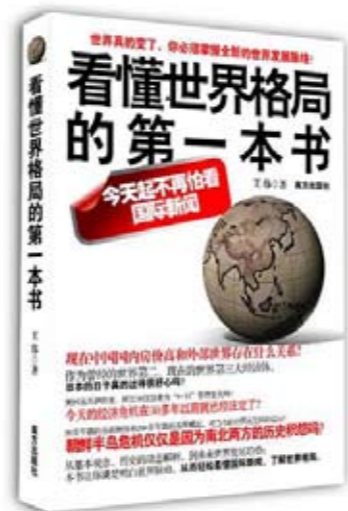
春天的畅想



《看懂世界格局的第一本书》

作者：王伟 著
出版：南方出版社

本书用大开大合的笔法将复杂多变的世界全景呈现出来，并从政治经济和地缘政治的角度加以回顾和剖析，将其中所隐含的背后规律一一展现，使读者能够了解当今世界格局形成的由来以及未来的走向。更重要的是，我们可以在这一过程中，为未来的中国找出一些启示。正如江晓原先生所说：“理解今日的世界格局，是为了开创明日属于中国的新格局。”



《选择的艺术：为什么我选的不是我要的？》

作者：[美]席娜·艾扬格 著，林雅婷 译
出版：中信出版社

我们每天都要作出很多选择，无论是微不足道的选择，还是改变人生的抉择，这些选择决定着我们的生活。著名心理学家Sheena Iyengar给自己选择了这个普遍却难以解答的问题：我们为什么要进行选择，又是如何做出选择的？选择的诉求是天生的还是与文化相关联？为什么我们有时候做出的选择甚至与利益相违背？我们做出选择时，自己究竟有多少控制权？过少的选择并非好事。但是，我们也会被选择误导，会因选择而感到有压力。作者旁征博引，事例丰富，紧扣主题：用构思巧妙的科学试验探索变化莫测的人类选择。

《生机——一家传统国企转型密码》 上架销售

为庆祝特发集团成立30周年而编著、由广东省出版集团花城出版社出版的《生机——一家传统国企转型密码》一书，于近日在深圳中心书城、深圳书城、南山书城上架销售。

《做最好的自己》

作者：李开复 著
出版：人民出版社

这本书里的许多想法都是作者在过去文章或信函中表达过的。但是，作者自己总有一种提笔写作的冲动，因为作者相信自己在青年一代中有一定的影响力，希望能尽力帮助他们。

无法理解说教或难以产生共鸣的案例是不可能被读者接受的。在年轻人看来，发生在成功者身边的故事最值得学习和品味，最容易从中汲取经验和教训。作者用缜密的逻辑和真实的案例来阐释成功的秘诀。作者把这本书献给渴求进步的青年一代，并深信：惟有更多的青年找到了自信和快乐，找到了真正属于自己的成功之路，中华民族才能够拥有加辉煌的未来。

